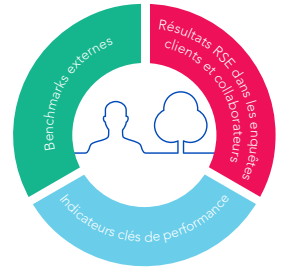


MESURER ET PROGRESSER

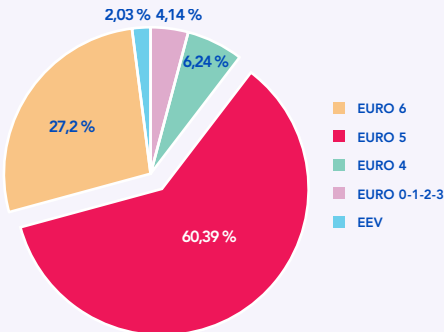
GEODIS mesure sa performance RSE à travers trois prismes : le reporting sur les données environnementales et sociales, les enquêtes annuelles de satisfaction auprès des clients et des collaborateurs et les évaluations externes.

Toutes les données s'entendent hors Logistique Contractuelle USA.



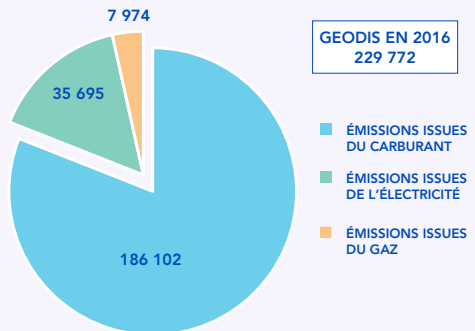
1 INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE

Composition de la flotte de véhicules GEODIS dans le monde en 2016



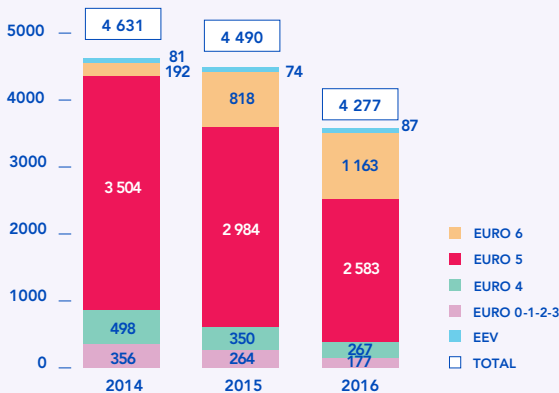
* EEV (Environmentally Enhanced Vehicles) : véhicules « bas carbone », comme les véhicules électriques ou au gaz naturel (GNV).

Émissions de CO₂ de GEODIS (en tonnes CO₂e - Scopes 1 et 2 - Périmètre Monde)



GEODIS EN 2016
229 772

Évolution de la flotte de véhicules de GEODIS dans le monde (nombre de véhicules)



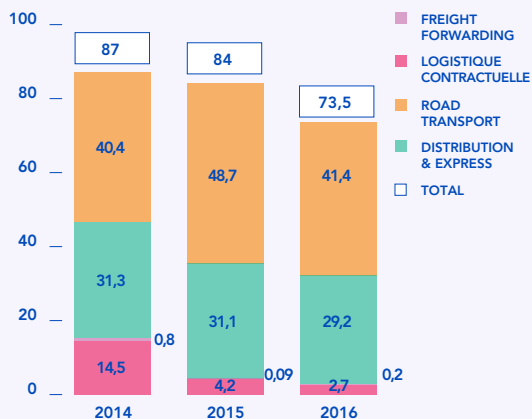
des véhicules de GEODIS sont Euro 5 ou Euro 6 en 2016



véhicules en propre dans le monde en 2016

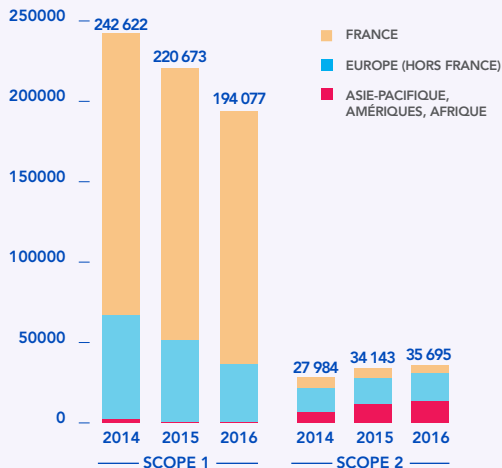
Consommation annuelle de carburant par métier (en millions de litres)

Correspondance GRI4 : EN3



Évolution des émissions de CO₂ de GEODIS (en tonnes CO₂e - Scopes 1 et 2 - Périmètre Monde)

Correspondance GRI4 : EN15



La répartition des émissions de GES est celle du GHG Protocol et du Bilan Carbone® :
 Scope 1 : émissions directes provenant des sources fixes ou mobiles (combustion de gaz et de carburant).
 Scope 2 : émissions indirectes associées à la production d'électricité.

Production de déchets dangereux de GEODIS (en tonnes - Monde)



370 725 tonnes

de déchets dangereux produits par GEODIS dans le monde en 2016

Production de déchets non dangereux en mélange de GEODIS (en tonnes - Monde)



330 748 tonnes

de déchets non dangereux en mélange produits par GEODIS dans le monde en 2016

Valorisation de déchets non dangereux en mélange de GEODIS



97 %

de déchets non dangereux en mélange valorisés par GEODIS dans le monde en 2016

Consommation d'électricité dans le Groupe en 2016



141,48 millions de kWh

d'électricité consommée en 2016 (total monde)

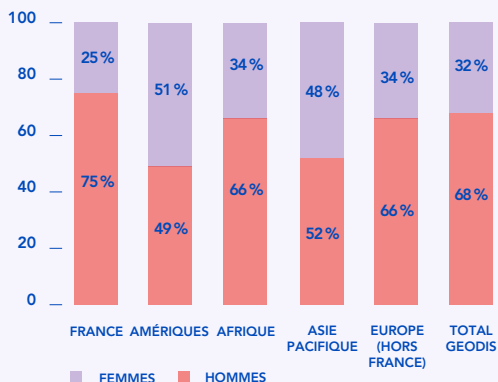
Consommation de gaz dans le Groupe en 2016



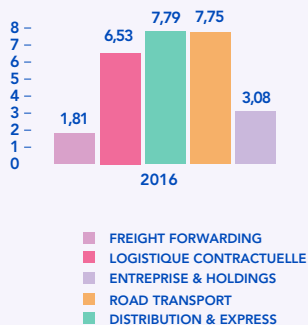
39,02 millions de kWh

de gaz consommé en 2016 (total monde)

Répartition Femmes - Hommes par zone géographique en 2016 (en pourcentage d'ETP - Monde)



Taux d'absentéisme 2016 par Métier

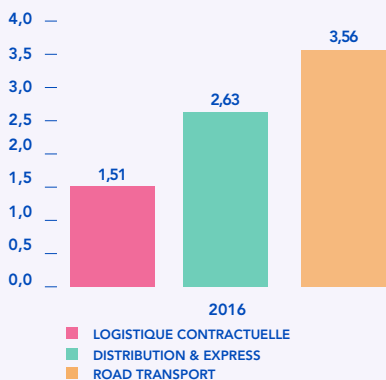


Taux de travailleurs en situation de handicap en 2016 (Monde)



Sécurité¹ : taux de gravité des accidents du travail en France en 2016 (en équivalent temps plein, par Métier)

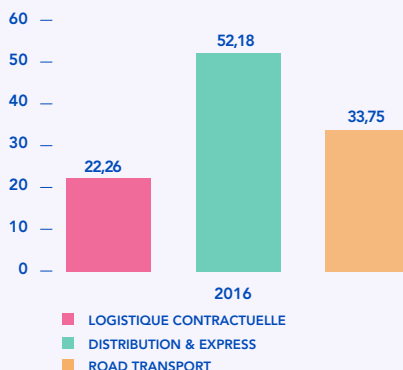
Correspondance GRI4 : LA7



Taux de gravité des accidents du travail : (nombre de jours perdus x 1 000) / nombre d'heures réellement travaillées.

Sécurité¹ : taux de fréquence des accidents du travail en France en 2016 (en équivalent temps plein, par Métier)

Correspondance GRI4 : LA7



Taux de fréquence des accidents du travail : (nombre d'accidents avec arrêt de travail x 1 000 000) / nombre total d'heures réellement travaillées.

¹Pour les métiers Freight Forwarding et Supply Chain Optimization, le taux est de 0,00

2 RÉSULTATS RSE DANS LES ENQUÊTES CLIENTS ET COLLABORATEURS

Clients



des clients se déclarent satisfaits des actions RSE de GEODIS d'après l'enquête de satisfaction Clients 2016.

GEODIS mène depuis 2014 une enquête de satisfaction auprès de ses clients, au niveau mondial. Ainsi, près de 100 000 contacts clients sont sollicités chaque année en juin pour répondre à cette enquête conduite en 15 langues par un institut de sondage.

Parmi les thèmes évalués, un chapitre entier est dédié à la performance RSE. Les résultats 2016 dénotent un niveau de satisfaction élevé de nos clients quant à notre démarche RSE.

Satisfaction globale



Responsabilité sociétale (7 689)*



Conditions de sécurité (5 550)



Considération pour la diversité (4 740)



Conformité à un comportement éthique (5 398)



Respect des questions environnementales (4 821)



Conditions de travail (5 054)



Actions pour la réduction de l'empreinte carbone des clients (4 508)



Capacité à communiquer avec précision sur les émissions de CO₂ (4 996)

* Nombre de clients répondants

Collaborateurs



des collaborateurs se déclarent satisfaits des actions RSE de GEODIS, d'après l'enquête de satisfaction Collaborateurs 2016.

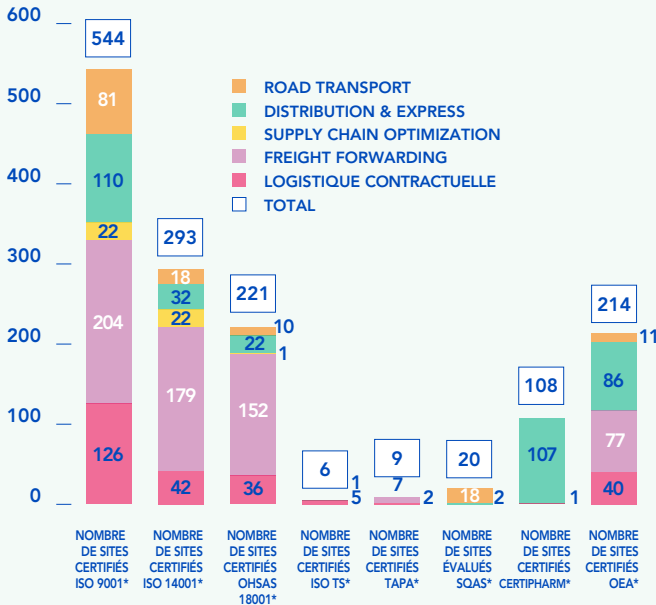
GEODIS mène depuis 2013 une enquête de satisfaction auprès de ses collaborateurs, au niveau mondial. Près de 30 000 contacts sont sollicités en octobre chaque année pour répondre à cette enquête conduite en une trentaine de langues par un institut de sondage.

Parmi les thèmes évalués, les deux questions suivantes portent sur la perception de la démarche RSE par les collaborateurs :

1. J'ai le sentiment que GEODIS fait son maximum pour avoir un impact positif sur les aspects environnementaux et sociétaux (RSE) : 85 % de collaborateurs satisfaits.
2. J'ai le sentiment que GEODIS fait son maximum pour garantir la sécurité de ses collaborateurs partout et toujours : 85 % de collaborateurs satisfaits.

Certifications de GEODIS par Métier fin 2016

Correspondance GRI4 : EN31

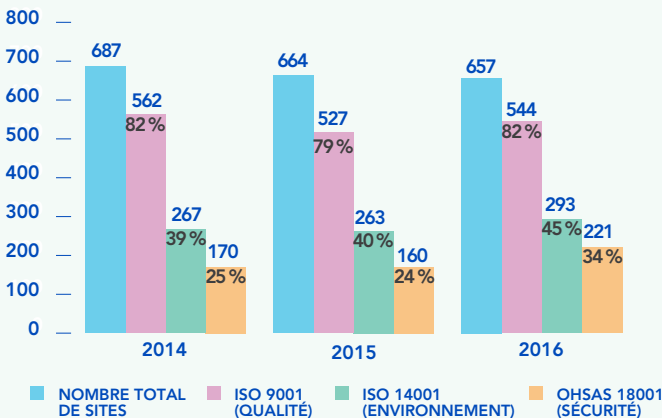


544

sites certifiés
ISO 9001

Certifications des sites GEODIS

Correspondance GRI4 : EN31



32,6 %

des sites GEODIS dans le monde ont la triple certification QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) fin 2016, soit 214 sites.

ECOVADIS

65/100

Évaluation externe
de GEODIS par
EcoVadis en 2016

EcoVadis a classé GEODIS parmi le « top 9 % » de l'ensemble des entreprises évaluées en 2016. Cette plateforme collaborative offrant des évaluations de la performance « développement durable des entreprises », souligne ainsi l'excellence de la démarche RSE du Groupe. GEODIS se maintient en 2016, comme en 2015, au niveau « Avancé » et sa démarche RSE est reconnue « Gold », avec une note de 65/100.

Selon l'échelle de notation d'EcoVadis, le niveau « Avancé » signifie que la stratégie de GEODIS s'appuie sur « une approche RSE structurée, des engagements quantifiés, des actions tangibles sur tous les enjeux, des informations détaillées sur la mise en œuvre des actions, un reporting RSE précis, ainsi que des indicateurs de performance ».

L'évaluation EcoVadis porte sur 21 critères organisés en 4 thèmes : environnement, social, éthique des affaires et achats responsables.

La note attribuée à GEODIS se décompose comme suit :

Environnement	80/100
Social	70/100
Éthique des affaires	40/100
Achats responsables	60/100



Dans sa notation EcoVadis, GEODIS a eu la note de 80/100 pour la partie « Environnement ».

Pour ce thème, GEODIS se situe dans le « top 1 % » des fournisseurs évalués par EcoVadis, toutes catégories confondues. Le Groupe est notamment salué pour son implication dans des initiatives extérieures telles que le Global Logistics Emissions Council (GLEC Framework) ou le Clean Cargo Working Group (CCWG), du contenu de son rapport RSE et de la qualité de son reporting RSE, conforme aux lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI).

EcoVadis souligne également la mise en place par GEODIS du reporting CO₂ pour ses clients, le renouvellement régulier de la flotte et des équipements de celle-ci, ainsi que les actions de réduction des impacts.

Dans sa notation EcoVadis, GEODIS a obtenu la note de 40/100 pour la partie « Éthique des affaires ».

EcoVadis a mis en évidence la qualité des procédures d'alerte, les audits internes relatifs à la lutte contre la corruption ainsi que le module de e-learning sur les thèmes principaux relatifs à l'éthique des affaires.

Dans sa notation EcoVadis, GEODIS a eu la note de 70/100 pour la partie « Social ».

GEODIS est classé dans le « top 2 % » des fournisseurs évalués. Le Groupe doit ces bons résultats, entre autres, à la formation régulière de ses collaborateurs, aux bonnes pratiques santé et sécurité au travail, aux résultats des enquêtes de satisfaction de ses collaborateurs ainsi qu'aux mesures spécifiques mises en place afin de favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap.

Dans sa notation EcoVadis, GEODIS a eu la note de 60/100 pour la partie « Achats responsables ».

En 2017, GEODIS sera en mesure de donner une évaluation EcoVadis détaillée d'un pourcentage représentatif de ses fournisseurs.

L'intégration de critères environnementaux et sociaux dans les contrats, ainsi que l'évaluation des fournisseurs sont des points forts relevés par EcoVadis.

CDP¹

GEODIS répond au Supply Chain Program du CDP depuis 2014. Le CDP évalue les actions menées en matière de reporting et de maîtrise des émissions de gaz à effet de serre. GEODIS a obtenu en 2016 le score de B, ce qui représente une progression significative par rapport à la précédente notation de 2015 de 76D.

Selon le CDP : «GEODIS a obtenu un B, score atteint par 8 % des sociétés ayant répondu au CDP, et par 9 % des sociétés du secteur de l'Industrie. Les sociétés qui obtiennent un B font partie des 14 % des sociétés avec le score le plus élevé et des 15 % des sociétés de leur secteur avec le score le plus élevé.

Les entreprises qui ont le niveau «Management» prennent des mesures supplémentaires pour réduire efficacement les émissions, signe d'une gestion environnementale plus avancée. Ce bon résultat montre que GEODIS mesure et gère son impact. GEODIS s'appuie sur sa politique et son cadre stratégique pour prendre des mesures pour réduire les effets négatifs que pourraient avoir les changements climatiques.»

B

Évaluation de GEODIS
par le CDP en 2016

Management

Niveau du score de GEODIS



POUR EN SAVOIR PLUS

L'intégralité des indicateurs RSE 2016 de GEODIS ainsi que les précisions méthodologiques du reporting (périmètre, processus de collecte et de consolidation des données, choix des indicateurs, limites méthodologiques, contrôles et vérification des indicateurs) et la correspondance avec la Global Reporting Initiatives (G4 - Lignes directrices pour le reporting développement durable) sont disponibles sur geodis.com, rubrique RSE.

¹Anciennement Carbon Disclosure Project

* ISO 9001 : qualité.
ISO 14001 : environnement.
OHSAS 18001 : sécurité.
ISO TS 16949 : qualité dans le secteur automobile.

TAPA (Transported Asset Protection Association) : sécurité du fret.
Évaluation SQAS (Safety and Quality Assessment Series) : qualité et sécurité dans le secteur de la chimie.
Certipharm : qualité dans le secteur de la santé.
OEA (Opérateur Économique Agréé) : formalités douanières.



GEODIS