



## Nuestra Misión

Ayudamos a nuestros clientes a resolver sus desafíos logísticos con éxito.

## Nuestra Visión

Ser el socio que promueve el crecimiento de nuestros clientes.

## Nuestros Valores

Somos especialistas en transporte y en logística, unidos por una pasión y compromiso común.

**Estamos comprometidos con nuestros clientes**, sus necesidades, prioridades y logros.

**Innovamos continuamente**, hacemos un esfuerzo adicional para mejorar nuestro desempeño y el rendimiento de nuestros clientes.

**Cultivamos la confianza**, somos fieles, respetamos nuestros compromisos y cumplimos nuestra palabra.

**Demostramos solidaridad**, somos leales y fieles a nuestros clientes, socios y entre nosotros mismos

**Somos apasionados**, decididos e impulsados por el deseo de triunfar juntos y en pos de nuestros clientes.

## Nuestro Compromiso

Estamos comprometidos en entregar servicios que cumplan con los estándares y requisitos de nuestros clientes. Los principios de este enfoque se encuentran en nuestras '7 Golden Rules' y el programa corporativo global 'Stakeholders Total Satisfaction'. Todo esto nos guía hacia un ciclo de permanente mejora, obteniendo la confianza de nuestros clientes, empleados y socios, así como de toda la comunidad, a través de la mejora continua de la Calidad de nuestros servicios, nuestra Responsabilidad Social y nuestro desempeño con el Medio Ambiente, la Seguridad y la Salud.

Contamos con un enfoque integrado para la gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad (QEHS) de nuestras operaciones, promoviendo las mejores prácticas y una cultura positiva en seguridad, salud y medio ambiente, satisfaciendo las necesidades de los clientes internos y externos así como las expectativas de nuestras partes interesadas.

## Nuestros Principios

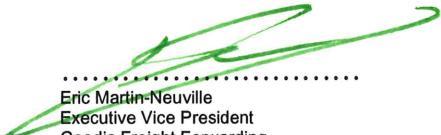
Geodis | Freight Forwarding desarrolla, mantiene y mejora de forma continua sus procesos para organizar, planificar, controlar y monitorear de manera efectiva los riesgos relacionados con QEHS. En línea con las prácticas principales del negocio:

- Desarrollaremos y mantendremos un sistema de gestión integrado que establezca responsabilidades, mediciones, métodos de control, objetivos y metas y que incluya un proceso de revisión de nuestros programas de QEHS. Este Sistema Integrado de Gestión tiene como finalidad la mejora continua de nuestro desempeño para cumplir con los requisitos del cliente y asegurar su completa satisfacción.
- Realizaremos evaluaciones periódicas y aseguraremos que nuestras operaciones cumplen en su totalidad con las regulaciones legales locales e internacionales aplicables.
- Proporcionaremos recursos, entrenamiento, información e instrucciones adecuadas y cuando sea necesario formación específica para nuestros empleados con el fin de cumplir con los requisitos contractuales y mandatorios aplicables, garantizando la seguridad en los puestos de trabajo, protegiendo el medio ambiente, las personas y nuestros activos.
- Proporcionaremos y mantendremos lugares de trabajo seguros y saludables, incluyendo adecuadas instalaciones y equipos en buen estado con el fin de prevenir lesiones y enfermedades estableciendo siempre que la salud y seguridad de los empleados es nuestra principal prioridad.
- Aseguremos que los procesos sean planificados, los riesgos de QEHS sean identificados y se implementen apropiadas mediciones de control de riesgo antes del inicio de algún proyecto en todas nuestras operaciones a nivel mundial.
- Incorporaremos a los compromisos de Geodis una estrategia para la prevención de la contaminación, reducción de la huella de carbono, consumo de combustible, papel, energía y agua donde sea posible, reducir y disponer los residuos generados con el mínimo impacto ambiental.
- Aseguremos que todos los empleados tomen medidas razonables para prevenir incidentes y enfermedades a través de la aplicación de procedimientos de gestión del riesgo.
- Aseguremos la consulta y participación activa de los trabajadores y sus representantes en todos los elementos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Informaremos e investigaremos todas las no conformidades e incidentes de QEHS, implementando las acciones necesarias para encontrar las causas y mitigar los impactos.
- Consideraremos los estándares de Calidad, los impactos y riesgos al Medio Ambiente, a la Seguridad y Salud en todas nuestras inversiones y decisiones de compra, promoviendo a los proveedores y subcontratistas a introducir programas que apoyen nuestros objetivos de QEHS donde sus actividades tengan un impacto significativo en nuestras operaciones y evaluaremos su desempeño en QEHS en función a los requisitos de los proyectos.
- Evaluaremos y mejoraremos de forma continua la eficacia del Sistema Integrado de Gestión a través de procesos de monitoreo, auditoría, análisis e innovación para asegurar la prevención de incidentes relacionados con el trabajo, la reducción del impacto negativo en el medio ambiente y los servicios no conformes.
- Lograremos el cumplimiento total de nuestros requerimientos internos y externos con la implementación de los controles necesarios para la gestión de riesgo y mediciones.

## Control de la Política y Revisiones

Esta Política es revisada, aprobada y comunicada por el Vicepresidente Ejecutivo de Geodis | Freight Forwarding.

Copias de esta política serán exhibidas en todas las oficinas, comunicadas a todos los empleados y estarán a disposición de todas las partes interesadas a través de nuestra página web, confirmado nuestro compromiso como líderes en la gestión de QEHS, responsabilidad corporativa, conciencia por el medio ambiente, la salud y la seguridad, incremento de la sustentabilidad y la satisfacción del cliente.

.....  
  
Eric Martin-Neuville  
Executive Vice President  
Geodis Freight Forwarding

Oct 2019