FONCTION SUIVI ZOOM

GEODIS

Exploitez les informations de suivi GEODIS en toute sécurité

Vous souhaitez que vos destinataires aient accès au suivi des envois qu'ils attendent ?

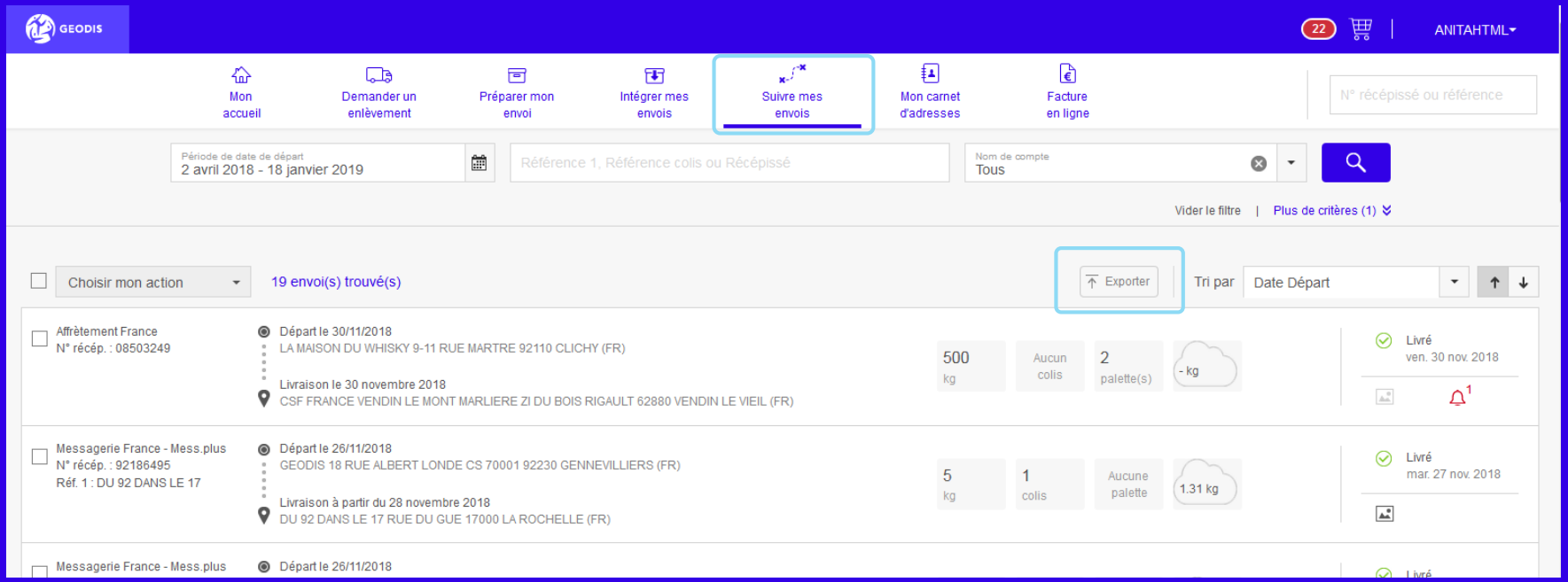
- Nous mettons à votre disposition sur votre espace client, une URL de suivi sécurisée que vous pourrez transmettre à vos destinataires
- Disponible dès la prise en charge de votre envoi, cette URL de suivi permettra à votre destinataire d'accéder au suivi de son envoi sur un espace dédié et sécurisé
- Aucun développement informatique n'est nécessaire

Vous souhaitez que votre service clients accède au suivi des expéditions GEODIS directement depuis votre propre système d'information ?

- Le service zoom vous permet d'intégrer le suivi de vos envois GEODIS dans vos propres systèmes de façon complétement sécurisée
- Nos équipes informatiques vous accompagnent pour mettre en œuvre les aménagements légers nécessaires à la communications entre nos deux systèmes informatiques

1. L'URL de suivi

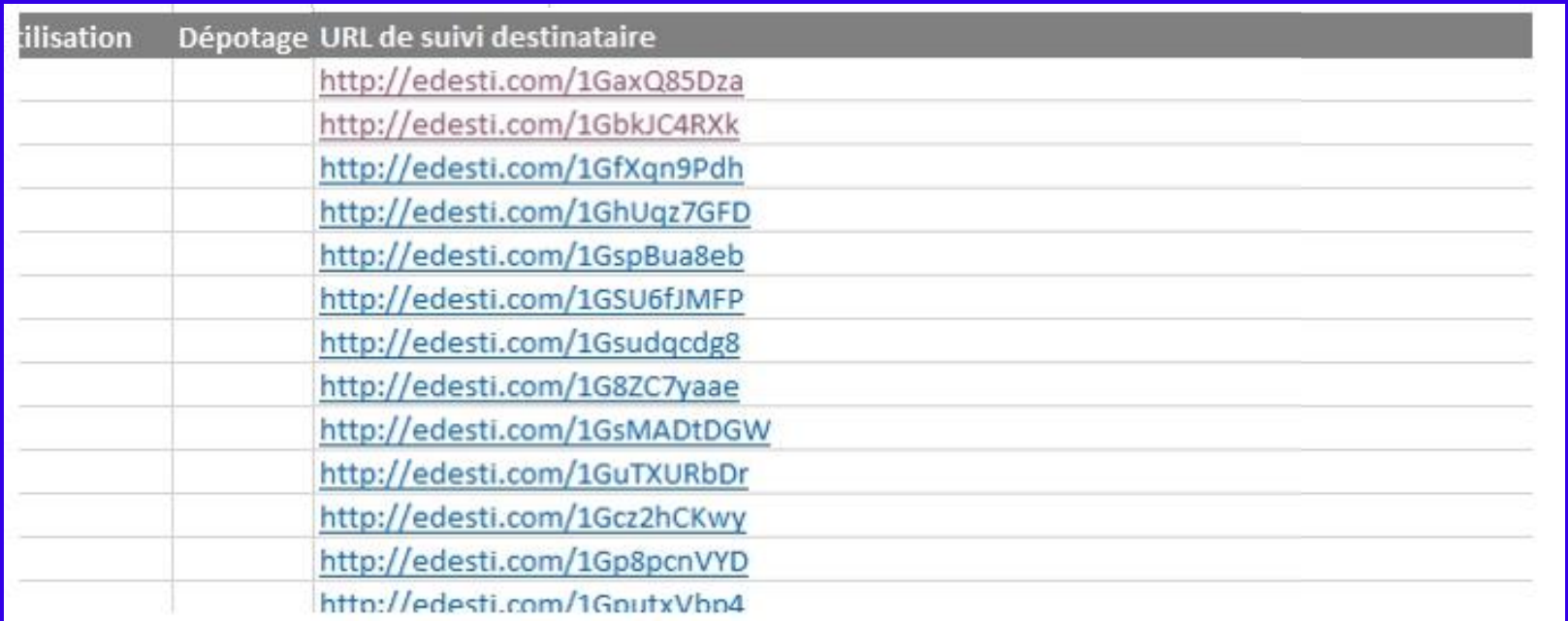
Dès la prise en charge de votre envoi par notre agence départ, vous accédez à l'URL de suivi sur votre espace client



- Allez dans l'onglet « suivre mes envois »
- Affinez votre recherche à l'aide des filtres sur le bandeau et le choix « plus de critères »
- Lancez l'export via le bouton « Exporter »

1. L'URL de suivi

Dans le fichier d'export, vous trouvez en dernière colonne, l'URL de suivi qui pourra être envoyée à votre destinataire

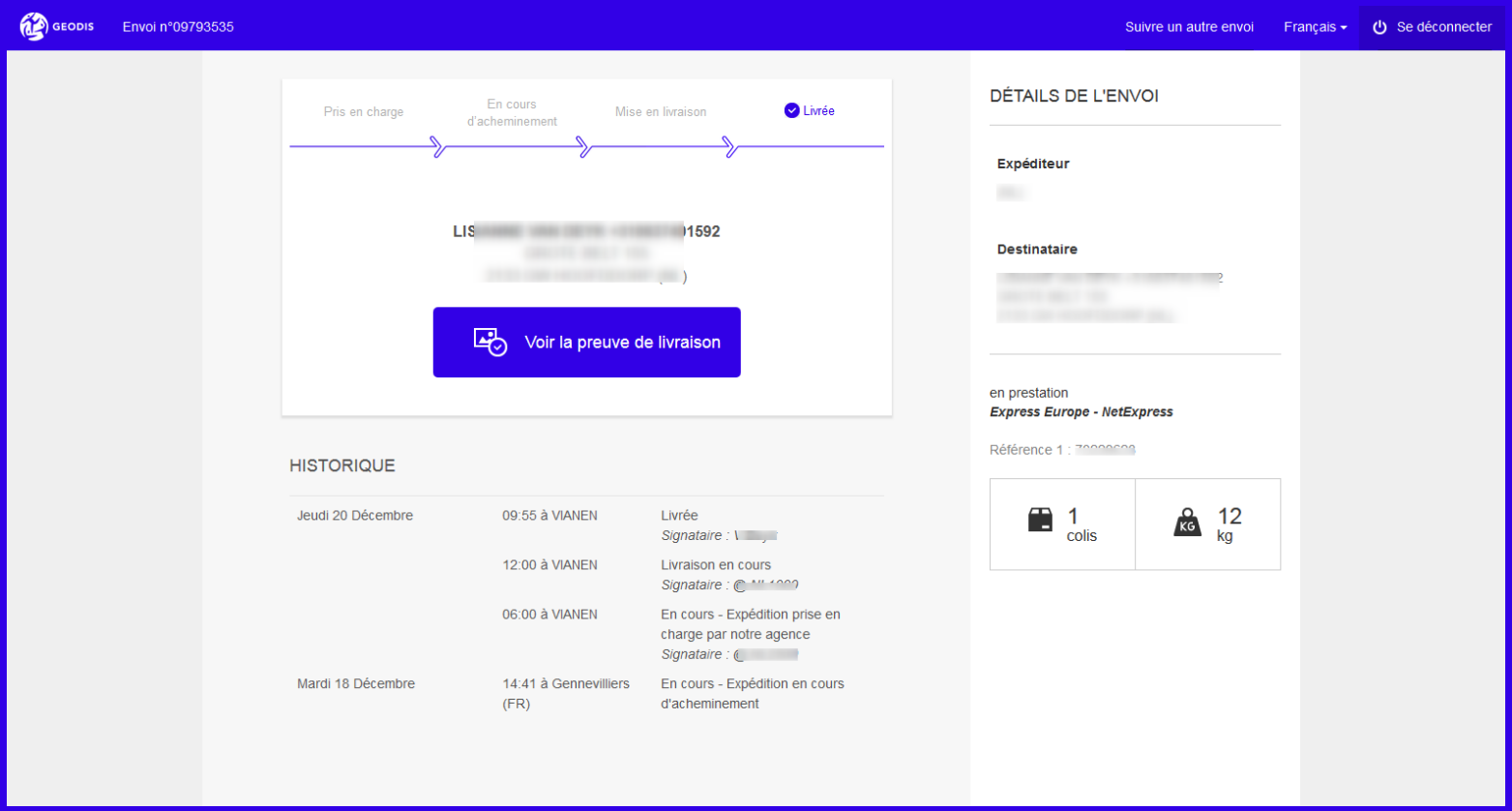


ilisation	Dépotage	URL de suivi destinataire
		http://edesti.com/1GaxQ85Dza
		http://edesti.com/1GbkJC4RXk
		http://edesti.com/1GfXqn9Pdh
		http://edesti.com/1GhUqz7GFD
		http://edesti.com/1GspBua8eb
		http://edesti.com/1GSU6fJMFP
		http://edesti.com/1Gsudqcdg8
		http://edesti.com/1G8ZC7yaae
		http://edesti.com/1GsMADtDGW
		http://edesti.com/1GuTXURbDr
		http://edesti.com/1Gcz2hCKwy
		http://edesti.com/1Gp8pcnVYD
		http://edesti.com/1GputxVbn4

- Possibilité de cliquer sur le lien ou de saisir cette URL dans votre navigateur ou depuis un email.
- Cette URL permet une auto-connexion à l'espace destinataire (pas besoin de saisir ses identifiants de connexion)

1. L'URL de suivi : vue destinataire sur PC

Après avoir cliqué sur l'URL de suivi, votre destinataire retrouve toutes les informations relatives à l'envoi



1. L'URL de suivi : vue destinataire sur smartphone

Votre destinataire accède également au suivi directement sur son smartphone

2. Le service zoom

- Ce service vous permet de consulter et/ou d'intégrer l'historique de vos ordres de transport depuis votre propre système
- Il est interrogeable en passant par internet, depuis votre propre système d'information*
- Il s'appuie sur des communications via Web Service

dans la limite de 5 000 appels par heure.

Lorsque la limite est atteinte, le service ne retournera plus d'informations jusqu'à la prochaine tranche horaire.

2. Le service zoom

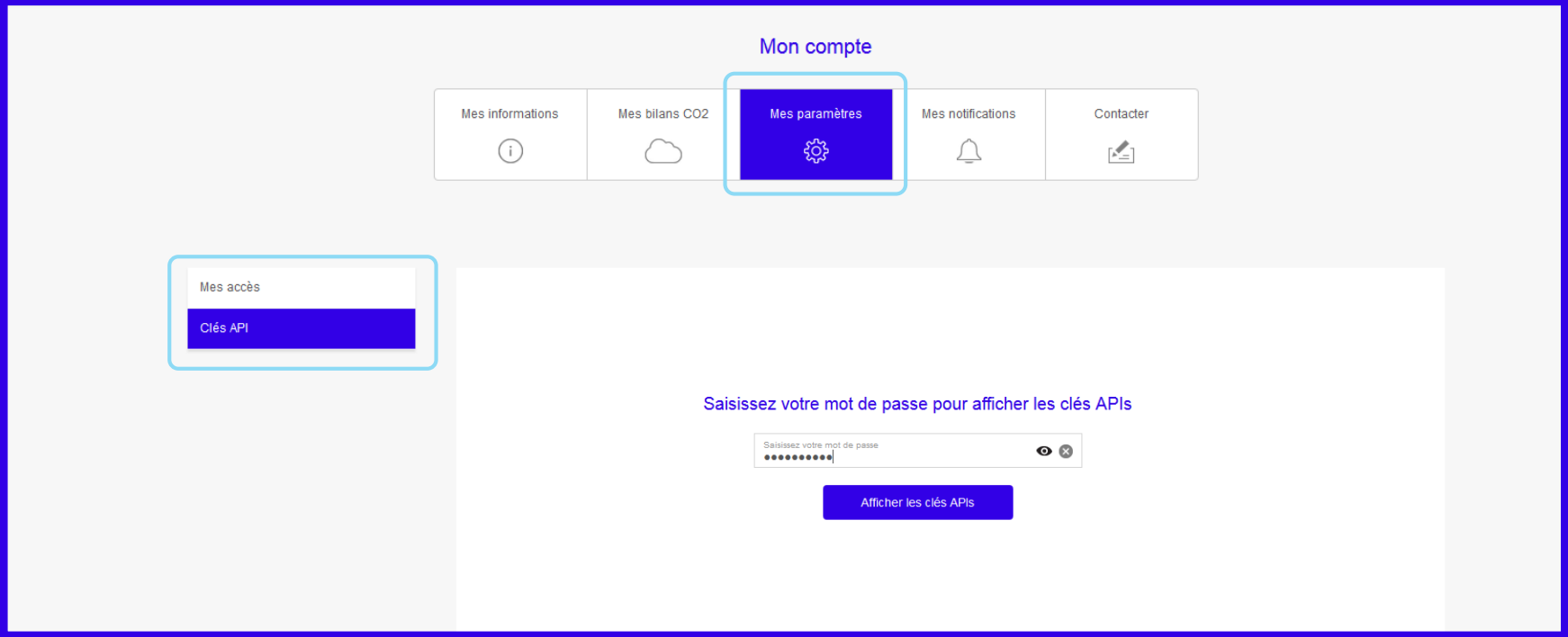
Les choix proposés par le service zoom

Format de restitution	**JSON**	**JSON**	**HTML**
Type de recherche	**Recherche de plusieurs envois**	**Recherche d'un envoi**	**Suivi de plusieurs envois**
Résultat correspondant aux critères choisis lors de l'appel au web service	**Détail d'une liste d'envois**	**détail d'un seul envoi**	**détail d'une liste d'envois**

IMPORTANT : pour des raisons de sécurité des informations, les échanges réalisés avec ce service sont cryptés et une authentification est nécessaire via une clé API disponible dans votre espace client

2. Le service zoom

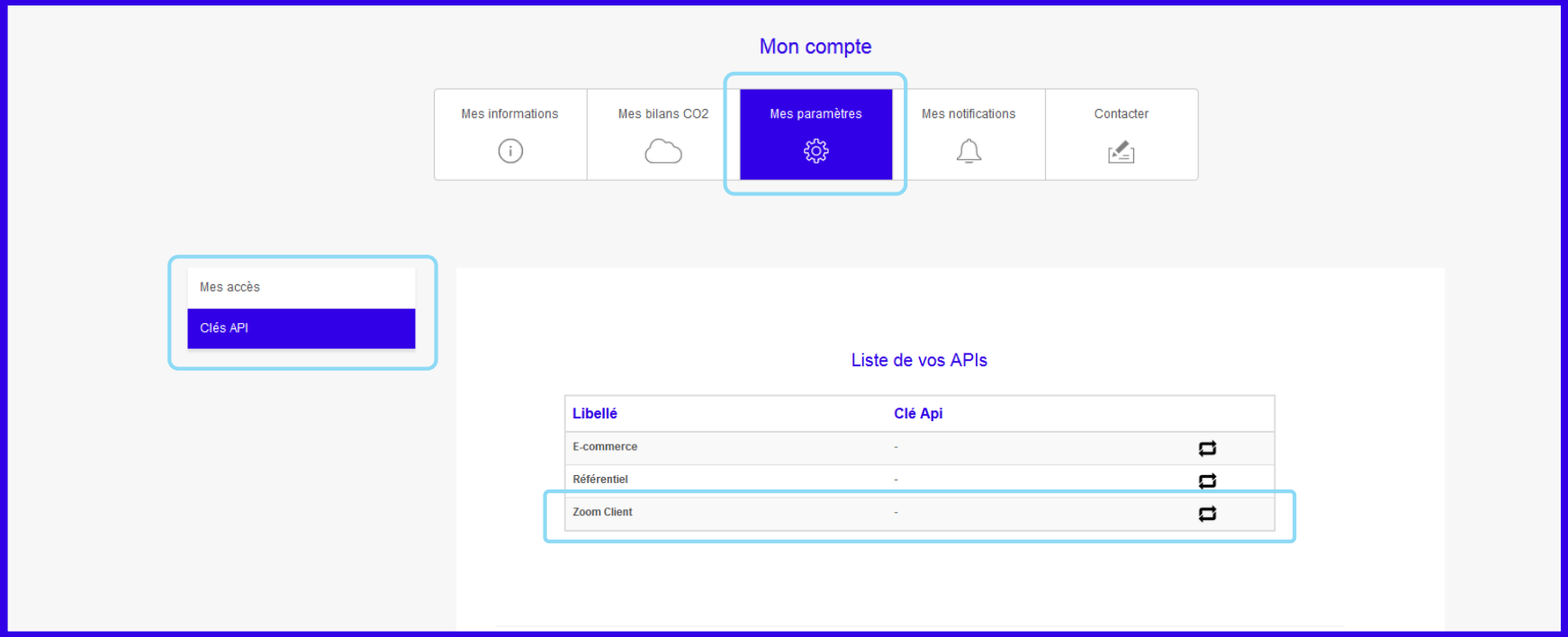
Récupération de la clé API à partir votre espace client



- Dans Mon compte, sélectionnez « Mes paramètres », onglet « clés APIs »
- Dans cette section vous devez saisir de nouveau son mot de passe d'accès à Mon espace
- Puis cliquer sur « Afficher les clés APIs »pour afficher la liste des APIs disponibles

2. Le service zoom

La clé API concernant le service zoom est nommée « Zoom Client » dans le liste des clés API disponibles



- Cette clé devra ensuite être intégrée dans les paramètres d'appels
- Pour générer la clé, cliquez sur l'icone

2. Le service zoom

Exemple de restitution au format JSON (pour intégration dans vos SI)

liste d'envois


```
{
  "ok": true,
  "codeErreur": null,
  "texteErreur": null,
  "contenu": [
    {
      "adresse1Dest": "ZI DES SOEURS",
      "adresse1Exp": "1 PLACE DE LA GARE",
      "adresse2Dest": "",
      "adresse2Exp": "ZAC",
      "avecAttenteInstruction": false,
      "avecInstructionDonnee": false,
      "avecMatiereDangereuse": false,
      "codeClient": "030687",
      "codeJustification": "MQP",
      "codeOption": "",
      "codePaysDest": "FR",
      "codePaysExp": "FR",
      "codePostalDest": "17300",
      "codePostalExp": "17000",
      "codeProduit": "MES",
      "codeSa": "020017",
      "codeSituation": "MLV",
      "dateDepart": "2018-12-19",
      "dateDepartFrs": "19/12/2018",
      "dateEtat": "2018-12-19",
      "dateEtatFrs": "19/12/2018",
      "dateLimiteInstruction": null,
      "dateLimiteInstructionFrs": "",
      "dateLivraison": "2018-12-20",
      "dateLivraisonFrs": "20/12/2018",
      "delaiInstruction": 0,
      "emissionEqa": null,
      "emissionEqc": null,
      "emissionPar": null,
      "envoiRegroupe": false,
      "envoiRegroupement": false,
      "libelleEtat": "Mis en livraison",
      "libelleLivraison": "Livraison à partir du",
      "libelleLongEtat": "Manquant partiel",
```

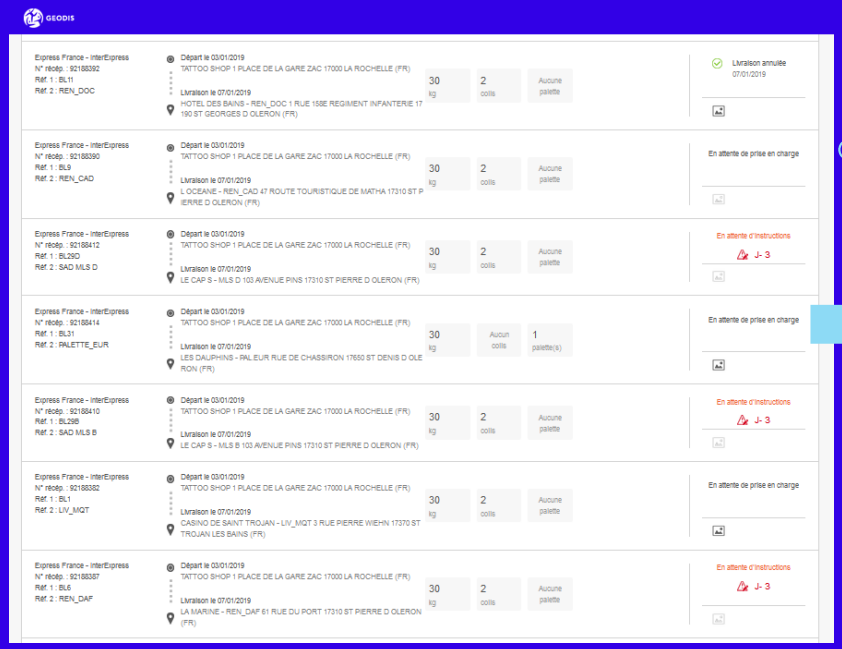

détail d'un seul envoi


```
{
  "ok": true,
  "codeErreur": null,
  "texteErreur": null,
  "contenu": {
    "codeClient": "030687",
    "codeSa": "020017",
    "contreRemboursement": null,
    "creneauLivraisonPrevue": null,
    "dateDepart": "2018-10-25",
    "dateDepartFrs": "25/10/2018",
    "dateLivraisonPrevue": "2018-10-26",
    "dateLivraisonPrevueFrs": "26/10/2018",
    "dateLivraisonSouhaitee": "2018-10-26",
    "dateLivraisonSouhaiteeFrs": "26/10/2018",
    "destinataire": {
      "adresse1": "1 RUE FRANCOIS RASPAIL",
      "adresse2": "ZAC",
      "adresseRetour": null,
      "code": 0,
      "codePorte": null,
      "codePostal": "17300",
      "codeRegion": "17",
      "codeTiers": null,
      "defaut": null,
      "eaDestinataire": null,
      "email": null,
      "fax": null,
      "indTelephoneFixe": "33",
      "indTelephoneMobile": "33",
      "instructionsEnlevement": null,
      "instructionsLivraison": null,
      "latitude": null,
      "libelleVoie": "1 RUE FRANCOIS RASPAIL",
      "listDisponibilites": null,
      "longitude": null,
      "marque": null,
      "nom": "MOBICOP SPLUS - MLU.DEPOTAGE",
      "nomContact": "CONTACT",
      "noVoie": null,
```

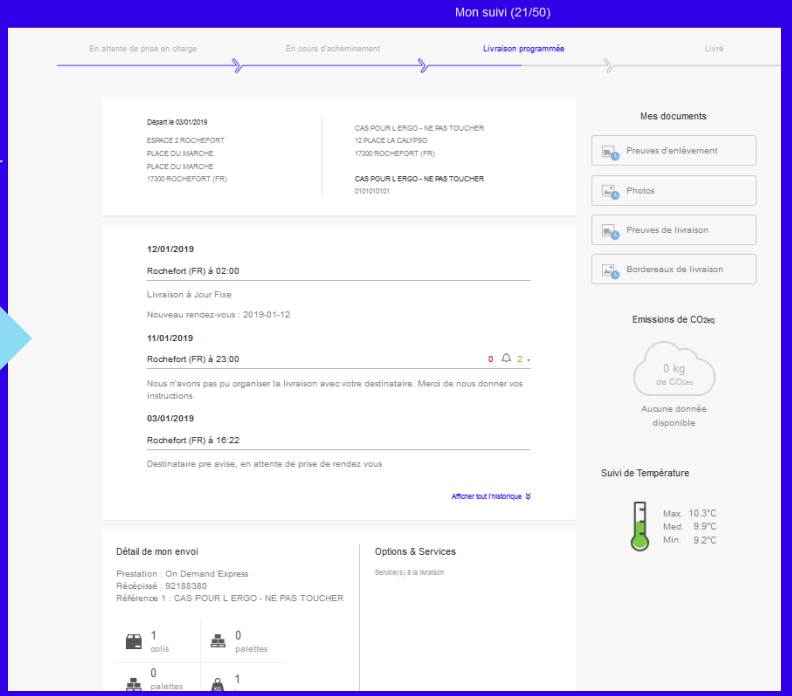
2. Le service zoom

Restitution au format HTML (basée sur le suivi de Mon espace)

Liste de plusieurs envois ainsi que le détail de ces envois



Cliquez sur une ligne pour obtenir le détail



2. Le service zoom

Une documentation technique est à la disposition de votre service informatique et détaille :

1. Le process d'appel
2. La méthodes exposées au travers du Web Service
3. Le processus d'appel du Web Service
4. Les informations sur les méthodes mises à disposition
5. La description des objets utilisés pour le transfert des données (DTO)
6. Les tableaux de correspondance utilisés

GUIDE TECHNIQUE

LE SERVICE ZOOM

Ce service est un service web mis à votre disposition pour consulter l'historique de vos ordres de transport.

GUIDE TECHNIQUE SIC - Nouveau service Zoom Page 1 sur 32

2. Le service zoom : annexe

Liste des paramètres d'appel pour une recherche de plusieurs envois ou pour obtenir le détail des envois

Paramètre	Description	Format	Facultatif / Obligatoire	Règle
dateDepart	Recherche sur une date de départ	aaaa-mm-jj	F	La date la plus ancienne ne peut pas dépassée J – 1 an. Si aucune date n'est renseignée, par défaut la plage des 30 derniers jours est appliquée.
dateDepartDebut	Recherche sur une plage de date	aaaa-mm-jj		
dateDepartFin		aaaa-mm-jj		
noRecepisse	Numéro de récépissé	8 num.	F	A compléter avec des 0 devant, pour atteindre 8 numériques
reference1	Référence 1	70 alphanum.	F	
noSuivi	Numéro de suivi unique	10 alphanum.	F	
cabColis	Code à barre colis	35 alphanum.	F	
codeSa	Code agence départ	6 num.	F	A compléter avec des 0 devant, pour atteindre 6 numériques
codeClient	Code client	6 num.	F	A compléter avec des 0 devant, pour atteindre 6 numériques
codeProduit	Code produit	3 alpha.	F	
typePrestation	Type de prestation	3 alpha.	F	Les valeurs possibles sont 'MES' ou 'EXP'.
dateLivraison	Date de livraison (prévisionnelle ou impérative)	aaaa-mm-jj	F	
refDest	Référence destinataire (code destinataire)	6 alphanum.	F	
nomDest	Nom du destinataire	70 alphanum.	F	
codePostalDest	Code postal destinataire	9 alphanum.	F	
natureMarchandise	Nature de marchandise	52 alphanum.	F	

2. Le service zoom : annexe

Liste des paramètres d'appel pour une recherche d'un envoi (obtenir le détail d'un seul envoi)

Paramètre	Description	Format	Facultatif / Obligatoire	Règle
refUniExp	Référence unique GEODIS de l'envoi	19 num.	L'un des deux doit obligatoirement être renseigné	
noSuivi	Référence unique de suivi plage de date	25 alphanum		

2. Le service zoom : annexe

URL d'appel du service

https://espace-client.geodis.com/services/api/zoomclient/recherche-envois

https://espace-client.france-express.com/services/api/zoomclient/recherche-envois

GEODIS