

FONCTION SUIVI ZOOM



GEODIS

Exploitez les informations de suivi GEODIS en toute sécurité

Vous souhaitez que vos destinataires aient accès au suivi des envois qu'ils attendent ?

- Nous mettons à votre disposition sur votre espace client, une URL de suivi sécurisée que vous pourrez transmettre à vos destinataires
- Disponible dès la prise en charge de votre envoi, cette URL de suivi permettra à votre destinataire d'accéder au suivi de son envoi sur un espace dédié et sécurisé
- Aucun développement informatique n'est nécessaire

Vous souhaitez que votre service clients accède au suivi des expéditions GEODIS directement depuis votre propre système d'information ?

- Le service zoom vous permet d'intégrer le suivi de vos envois GEODIS dans vos propres systèmes de façon complètement sécurisée
- Nos équipes informatiques vous accompagnent pour mettre en œuvre les aménagements légers nécessaires à la communications entre nos deux systèmes informatiques

1. L'URL de suivi

Dès la prise en charge de votre envoi par notre agence départ, vous accédez à l'URL de suivi sur votre espace client

GEODIS

22 | ANITAHTML

Mon accueil | Demander un enlèvement | Préparer mon envoi | Intégrer mes envois | **Suivre mes envois** | Mon carnet d'adresses | Facture en ligne

N° récépissé ou référence

Période de date de départ
2 avril 2018 - 18 janvier 2019

Référence 1, Référence colis ou Récépissé

Nom de compte
Tous

Vider le filtre | Plus de critères (1)

Choisir mon action | 19 envoi(s) trouvé(s) | Exporter | Tri par | Date Départ

<input type="checkbox"/>	Affrètement France N° récép.: 08503249	● Départ le 30/11/2018 LA MAISON DU WHISKY 9-11 RUE MARTRE 92110 CLICHY (FR) ● Livraison le 30 novembre 2018 CSF FRANCE VENDIN LE MONT MARLIERE 21 DU BOIS RIGAULT 62880 VENDIN LE VIEIL (FR)	500 kg	Aucun colis	2 palette(s)	- kg	✓ Livré ven. 30 nov. 2018
<input type="checkbox"/>	Messagerie France - Mess.plus N° récép.: 92186495 Réf. 1 : DU 92 DANS LE 17	● Départ le 26/11/2018 GEODIS 18 RUE ALBERT LONDE CS 70001 92230 GENNEVILLIERS (FR) ● Livraison à partir du 28 novembre 2018 DU 92 DANS LE 17 RUE DU GUE 17000 LA ROCHELLE (FR)	5 kg	1 colis	Aucune palette	1.31 kg	✓ Livré mar. 27 nov. 2018
<input type="checkbox"/>	Messagerie France - Mess.plus	● Départ le 26/11/2018					✓ Livré

- Allez dans l'onglet « suivre mes envois »
- Affinez votre recherche à l'aide des filtres sur le bandeau et le choix « plus de critères »
- Lancez l'export via le bouton « Exporter »

1. L'URL de suivi

Dans le fichier d'export, vous trouvez en dernière colonne, l'URL de suivi qui pourra être envoyée à votre destinataire

Utilisation	Dépotage	URL de suivi destinataire
		http://edesti.com/1GaxQ85Dza
		http://edesti.com/1GbkJC4RXk
		http://edesti.com/1GfXqn9Pdh
		http://edesti.com/1GhUqz7GFD
		http://edesti.com/1GspBua8eb
		http://edesti.com/1GSU6fJMFP
		http://edesti.com/1Gsudqcdg8
		http://edesti.com/1G8ZC7yaae
		http://edesti.com/1GsMADtDGW
		http://edesti.com/1GuTXURbDr
		http://edesti.com/1Gcz2hCKwy
		http://edesti.com/1Gp8pcnVYD
		http://edesti.com/1GnutxVhn4

- Possibilité de cliquer sur le lien ou de saisir cette URL dans votre navigateur ou depuis un email.
- Cette URL permet une auto-connexion à l'espace destinataire (pas besoin de saisir ses identifiants de connexion)

1. L'URL de suivi : vue destinataire sur PC

Après avoir cliqué sur l'URL de suivi, votre destinataire retrouve toutes les informations relatives à l'envoi

GEODIS Envoi n°09793535 Suivre un autre envoi Français Se déconnecter

Pris en charge En cours d'acheminement Mise en livraison **Livrée**

LIS [REDACTED] 1592

[Voir la preuve de livraison](#)

DÉTAILS DE L'ENVOI

Expéditeur
[REDACTED]

Destinataire
[REDACTED]

en prestation
Express Europe - NetExpress

Référence 1 : 70000000

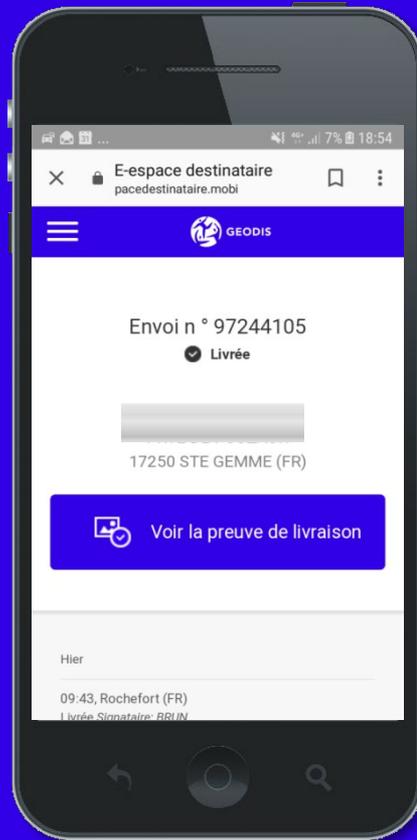
 1 colis	 12 kg
---	---

HISTORIQUE

Judi 20 Décembre	09:55 à VIANEN	Livrée Signataire : [REDACTED]
	12:00 à VIANEN	Livraison en cours Signataire : [REDACTED]
	06:00 à VIANEN	En cours - Expédition prise en charge par notre agence Signataire : [REDACTED]
Mardi 18 Décembre	14:41 à Gennevilliers (FR)	En cours - Expédition en cours d'acheminement

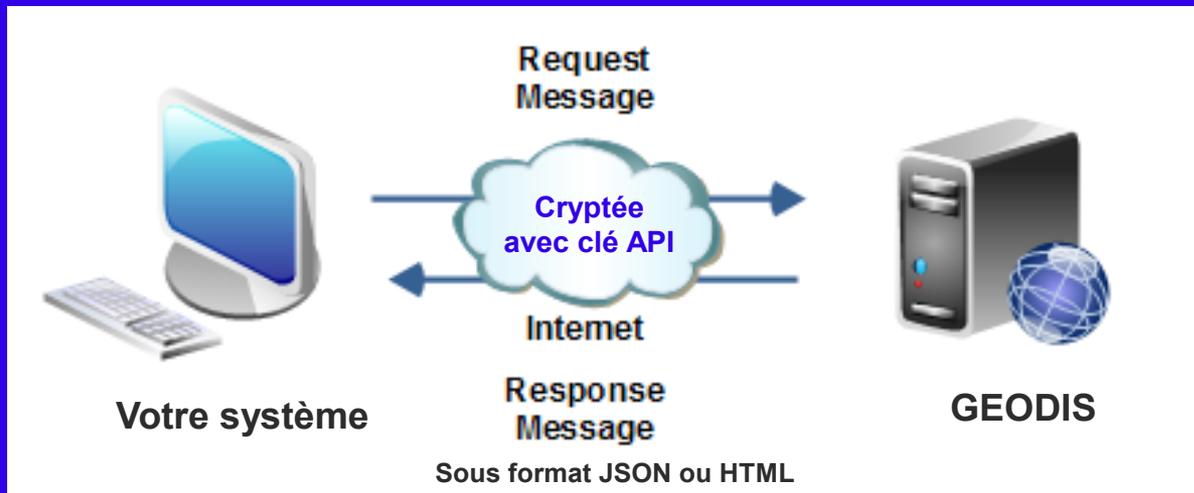
1. L'URL de suivi : vue destinataire sur smartphone

Votre destinataire accède également au suivi directement sur son smartphone



2. Le service zoom

- Ce service vous permet de consulter et/ou d'intégrer l'historique de vos ordres de transport depuis votre propre système
- Il est interrogeable en passant par internet, depuis votre propre système d'information*
- Il s'appuie sur des communications via Web Service



dans la limite de 5 000 appels par heure.

Lorsque la limite est atteinte, le service ne retournera plus d'informations jusqu'à la prochaine tranche horaire.

2. Le service zoom

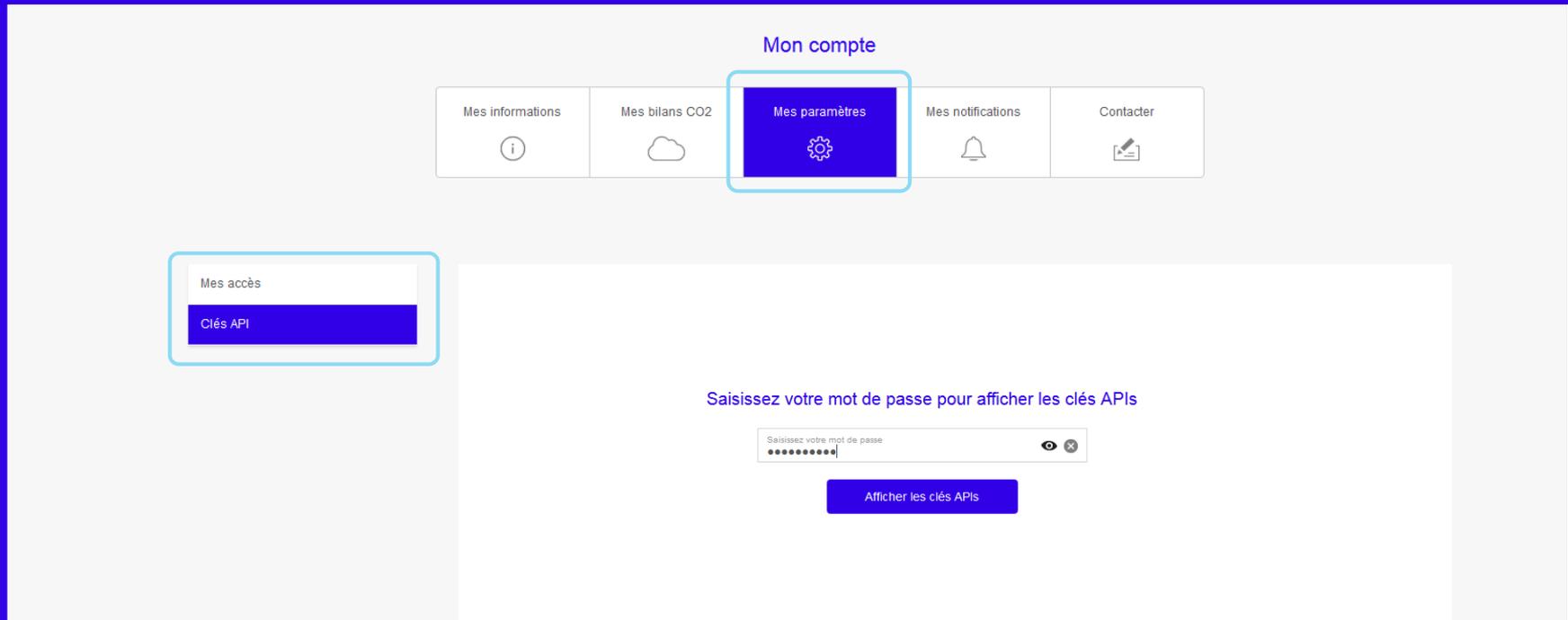
Les choix proposés par le service zoom

Format de restitution	JSON	JSON	HTML
Type de recherche	Recherche de plusieurs envois	Recherche d'un envoi	Suivi de plusieurs envois
Résultat correspondant aux critères choisis lors de l'appel au web service	Détail d'une liste d'envois	détail d'un seul envoi	détail d'une liste d'envois

IMPORTANT : pour des raisons de sécurité des informations, les échanges réalisés avec ce service sont cryptés et une authentification est nécessaire via une clé API disponible dans votre espace client

2. Le service zoom

Récupération de la clé API à partir votre espace client



- Dans Mon compte, sélectionnez « Mes paramètres », onglet « clés APIs »
- Dans cette section vous devez saisir de nouveau son mot de passe d'accès à Mon espace
- Puis cliquer sur « Afficher les clés APIs » pour afficher la liste des APIs disponibles

2. Le service zoom

La clé API concernant le service zoom est nommée « Zoom Client » dans la liste des clés API disponibles

The screenshot shows a user account interface titled "Mon compte". At the top, there are five menu items: "Mes informations" (with an info icon), "Mes bilans CO2" (with a cloud icon), "Mes paramètres" (with a gear icon and highlighted by a red box), "Mes notifications" (with a bell icon), and "Contacter" (with an envelope icon). Below this, on the left, is a "Mes accès" section with a "Clés API" button highlighted by a red box. The main content area is titled "Liste de vos APIs" and contains a table with three rows. The "Zoom Client" row is highlighted by a red box.

Libellé	Clé Api	
E-commerce	-	
Référentiel	-	
Zoom Client	-	

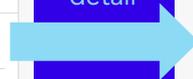
- Cette clé devra ensuite être intégrée dans les paramètres d'appels
- Pour générer la clé, cliquez sur l'icone

2. Le service zoom

Restitution au format HTML (basée sur le suivi de Mon espace)
Liste de plusieurs envois ainsi que le détail de ces envois

Expresse France - InterExpres	Départ le 03/01/2019	30 kg	2 colis	Aucune palette	Livraison annulée 07/01/2019
N° Récep : 92180302 Réf 1 : BL11 Réf 2 : REN_DOC	TATTOO SHOP 1 PLACE DE LA GARE ZAC 17000 LA ROCHELLE (FR) Livraison le 07/01/2019 HOTEL DES BAINS - REN_DOC 1 RUE 158 REGIMENT INFANTERIE 17 190 ST GEORGES D OLERON (FR)				
Expresse France - InterExpres	Départ le 03/01/2019	30 kg	2 colis	Aucune palette	En attente de prise en charge
N° Récep : 92180390 Réf 1 : BL9 Réf 2 : REN_CAD	TATTOO SHOP 1 PLACE DE LA GARE ZAC 17000 LA ROCHELLE (FR) Livraison le 07/01/2019 L OCEANE - REN_CAD 47 ROUTE TOURISTIQUE DE MATHA 17310 ST PIERRE D OLERON (FR)				
Expresse France - InterExpres	Départ le 03/01/2019	30 kg	2 colis	Aucune palette	En attente d'instructions
N° Récep : 92180412 Réf 1 : BL260 Réf 2 : SAD MLS D	TATTOO SHOP 1 PLACE DE LA GARE ZAC 17000 LA ROCHELLE (FR) Livraison le 07/01/2019 LE CAP S - MLS D 103 AVENUE PINS 17310 ST PIERRE D OLERON (FR)				
Expresse France - InterExpres	Départ le 03/01/2019	30 kg	Aucun colis	1 palette(s)	En attente de prise en charge
N° Récep : 92180414 Réf 1 : BL31 Réf 2 : PALETTE_EUR	TATTOO SHOP 1 PLACE DE LA GARE ZAC 17000 LA ROCHELLE (FR) Livraison le 07/01/2019 LES CHAUPINS - PALETTEUR RUE DE CHASSIRON 17650 ST DENIS D OLERON (FR)				
Expresse France - InterExpres	Départ le 03/01/2019	30 kg	2 colis	Aucune palette	En attente d'instructions
N° Récep : 92180410 Réf 1 : BL208 Réf 2 : SAD MLS B	TATTOO SHOP 1 PLACE DE LA GARE ZAC 17000 LA ROCHELLE (FR) Livraison le 07/01/2019 LE CAP S - MLS B 103 AVENUE PINS 17310 ST PIERRE D OLERON (FR)				
Expresse France - InterExpres	Départ le 03/01/2019	30 kg	2 colis	Aucune palette	En attente de prise en charge
N° Récep : 92180302 Réf 1 : BL1 Réf 2 : LIV_MQT	TATTOO SHOP 1 PLACE DE LA GARE ZAC 17000 LA ROCHELLE (FR) Livraison le 07/01/2019 CASINO DE SAINT TROJAN - LIV_MQT 3 RUE PIERRE WIEHN 17370 ST TROJAN LES BAINS (FR)				
Expresse France - InterExpres	Départ le 03/01/2019	30 kg	2 colis	Aucune palette	En attente d'instructions
N° Récep : 92180307 Réf 1 : BL6 Réf 2 : REN_DAF	TATTOO SHOP 1 PLACE DE LA GARE ZAC 17000 LA ROCHELLE (FR) Livraison le 07/01/2019 LA MARINE - REN_DAF 61 RUE DU PORT 17310 ST PIERRE D OLERON (FR)				

Cliquez sur une ligne pour obtenir le détail



Mon suivi (21/50)

En attente de prise en charge → En cours d'échémantement → Livraison programmée → Livré

Départ le 03/01/2019

ESPACE 1 ROCHEFORT
PLACE DU MARCHÉ
PLACE DU MARCHÉ
17300 ROCHEFORT (FR)

CAS POUR L ERGO - NE PAS TOUCHER
17300 ROCHEFORT (FR)

CAS POUR L ERGO - NE PAS TOUCHER
01010101

12/01/2019

Rochefort (FR) à 02:00

Livraison à Jour Fixe
Nouveau rendez-vous : 2019-01-12

11/01/2019

Rochefort (FR) à 23:00

Nous n'avons pas pu organiser la livraison avec votre destinataire. Merci de nous donner vos instructions.

03/01/2019

Rochefort (FR) à 16:22

Destinataire pre avis, en attente de prise de rendez vous

[Afficher tout l'historique](#)

Mes documents

- Preuves d'enlèvement
- Photos
- Preuves de livraison
- Bordereaux de livraison

Emissions de CO2eq

0 kg de CO2eq

Aucune donnée disponible

Suivi de Température

Max: 10.3°C
Med: 9.9°C
Min: 9.2°C

Détail de mon envoi

Prestation : On Demand Express
Réexpédié : 92188390
Référence 1 : CAS POUR L ERGO - NE PAS TOUCHER

Options & Services

Service(s) à la livraison

1 colis, 0 palettes, 0 palettes, 1

2. Le service zoom

Une documentation technique est à la disposition de votre service informatique et détaille :

1. Le process d'appel
2. La méthodes exposées au travers du Web Service
3. Le processus d'appel du Web Service
4. Les informations sur les méthodes mises à disposition
5. La description des objets utilisés pour le transfert des données (DTO)
6. Les tableaux de correspondance utilisés



2. Le service zoom : annexe

Liste des paramètres d'appel pour une recherche de plusieurs envois ou pour obtenir le détail des envois

Paramètre	Description	Format	Facultatif / Obligatoire	Règle
dateDepart	Recherche sur une date de départ	aaaa-mm-jj	F	La date la plus ancienne ne peut pas dépassée J – 1 an.
dateDepartDebut	Recherche sur une plage de date	aaaa-mm-jj	F	Si aucune date n'est renseignée, par défaut la plage des 30 derniers jours est appliquée.
dateDepartFin		aaaa-mm-jj		
noRecepisse	Numéro de récépissé	8 num.	F	A compléter avec des 0 devant, pour atteindre 8 numériques
reference1	Référence 1	70 alphanum.	F	
noSuivi	Numéro de suivi unique	10 alphanum.	F	
cabColis	Code à barre colis	35 alphanum.	F	
codeSa	Code agence départ	6 num.	F	A compléter avec des 0 devant, pour atteindre 6 numériques
codeClient	Code client	6 num.	F	A compléter avec des 0 devant, pour atteindre 6 numériques
codeProduit	Code produit	3 alpha.	F	
typePrestation	Type de prestation	3 alpha.	F	Les valeurs possibles sont 'MES' ou 'EXP'.
dateLivraison	Date de livraison (prévisionnelle ou impérative)	aaaa-mm-jj	F	
refDest	Référence destinataire (code destinataire)	6 alphanum.	F	
nomDest	Nom du destinataire	70 alphanum.	F	
codePostalDest	Code postal destinataire	9 alphanum.	F	
natureMarchandise	Nature de marchandise	52 alphanum.	F	

2. Le service zoom : annexe

Liste des paramètres d'appel pour une recherche d'un envoi
(obtenir le détail d'un seul envoi)

Paramètre	Description	Format	Facultatif / Obligatoire	Règle
refUniExp	Référence unique GEODIS de l'envoi	19 num.	L'un des deux doit obligatoirement être renseigné	
noSuivi	Numéro de suivi unique	10 alphanum		

2. Le service zoom : annexe

URL d'appel du service

<https://espace-client.geodis.com/services/api/zoomclient/recherche-envois>

<https://espace-client.france-express.com/services/api/zoomclient/recherche-envois>



GEODIS