

VOS OPTIONS SUR DEMANDE

Conditions générales d'application des options disponibles au 1er octobre 2019

Certaines options peuvent être soumises à facturation complémentaire : montant disponible auprès de nos services commerciaux

GEODIS - Distribution & Express



Plus de souplesse à la livraison

Livraison sur RDV téléphonique	Livraison suite à prise de rendez-vous téléphonique par nos soins avec votre destinataire.	Service domestique. Sur étude à l'international.
Livraison On Demand	Livraison suite à prise de rendez-vous en ligne par votre destinataire sur l'espace destinataire.	Service domestique. Sur étude à l'international.
Livraison le samedi	Livraison de votre destinataire le samedi matin, à votre demande.	Service domestique disponible en express uniquement. Inclus dans le cadre des services On Demand et rendez-vous téléphonique.
Livraison à une date convenue	Livraison à une date choisie par vos soins au-delà du délai lié à la prestation, et dans les 8 jours qui suivent.	Service domestique. Sur étude à l'international.
Remise d'un BL au destinataire	Remise de votre BL au destinataire lors de la livraison.	Service domestique et sur étude uniquement.
Signature sur BL client	Signature de votre destinataire sur votre BL et remise d'un exemplaire du BL au destinataire.	Service domestique et sur étude uniquement.

Plus de sécurité pour vos envois

Port dû	Livraison contre paiement des frais de transport par votre destinataire.	Service domestique disponible en messagerie uniquement.
Contre remboursement	Livraison contre paiement par votre destinataire de la marchandise, par chèque.	Service domestique.
Assurance Ad Valorem	Assurance des envois de votre choix jusqu'à 450 000 euros. Au-delà nous consulter.	Activable sur demande.
Gestion des palettes Europe	Prise en charge du retour de vos palettes consignées.	Service domestique disponible en messagerie uniquement.

Plus d'expertise

Formalités de douane export	Opérations de dédouanement export.	Forfait par déclaration export (ne s'applique pas à l'express aérien international).
Formalités de douane import	Opérations de dédouanement import.	Forfait par déclaration import (ne s'applique pas à l'express aérien international).
Marchandises dangereuses ADR	Transport de marchandises sous régime ADR / IATA, sous certaines conditions et après signature de notre protocole ADR (annexe du contrat commercial signé avec notre agence)	Service domestique. Sur étude à l'international et selon prestation.
Marchandises dangereuses LQ/EQ	Transport de marchandises sous régime d'exemption (Limited Quantities / Excepted Quantities).	Service domestique. Sur étude à l'international et selon prestation.
Animaux vivants	Transport d'animaux vivants de type 2, selon les normes assurant confort et sécurité au personnel et aux animaux.	Service domestique disponible en express uniquement et dans le cadre de notre prestation dédiée. Animaux à plumes soumis au frais Biosécurité.
Vins & spiritueux	Transport sécurisé de vins & spiritueux, aide à la gestion des formalités réglementaires (déclarations fiscales).	Disponible dans le cadre de nos prestations express et messagerie.
Produits de santé	Transport sécurisé de vos produits de santé dans le respect des Bonnes Pratiques de Distribution	Sur étude.
Suivi de température des envois	Suivi de la température ambiante des colis santé pendant leur transport et notification en cas de dépassement du seuil fixé par vos soins. Disponible sur votre espace client.	Sur étude.

Plus d'engagement dans votre politique développement durable

Affichage CO₂ synthétique	Accédez au total de vos émissions de CO ₂ par métier. Deux mois d'historique. Disponible sur votre espace client.	Disponible pour tous nos clients en compte.
Affichage CO₂ détaillé	Accédez au détail de vos émissions de CO ₂ par expédition et à des bilans pré-formatés. Un an d'historique. Disponible sur votre espace client.	Activable sur demande.

Plus d'information pour vous et vos clients destinataires

espace client	Environnement totalement sécurisé pour optimiser la gestion de vos envois : création de vos expéditions et ordres d'enlèvement, accès aux preuves de livraison, intégration de commandes...	Disponible pour tous nos clients en compte.
espace destinataire	Interface entièrement sécurisée permettant à vos clients destinataires de suivre les envois à leur attention et selon les cas, de définir leurs propres modalités de livraison (nouveau rendez-vous, livraison voisin/gardien, mise en lieu sûr...)	Disponible dans le cadre de nos prestations express et messagerie.
Info Direct	Vous permet, en cas d'empêchement à la livraison, de saisir directement en ligne sur votre espace client vos instructions : nouvelle livraison ou retour.	Disponible dans le cadre de nos prestations express et messagerie pour nos clients en compte.
Facture en ligne	Accès sécurisé à vos factures PDF signé. En complément, accédez aux duplicata et à l'extraction de vos factures directement en ligne depuis votre espace client, dès le lendemain de leur édition.	Disponible pour tous nos clients en compte.
Preuves de livraison sur serveur	Vous permet d'accéder à vos preuves de livraison stockées en masse sur nos serveurs.	Forfait mensuel, sur étude préalable.