

GEODIS MyParcel

GUIDE DES SERVICES 2020



GEODIS
KEEP RISING

TABLE DES MATIÈRES

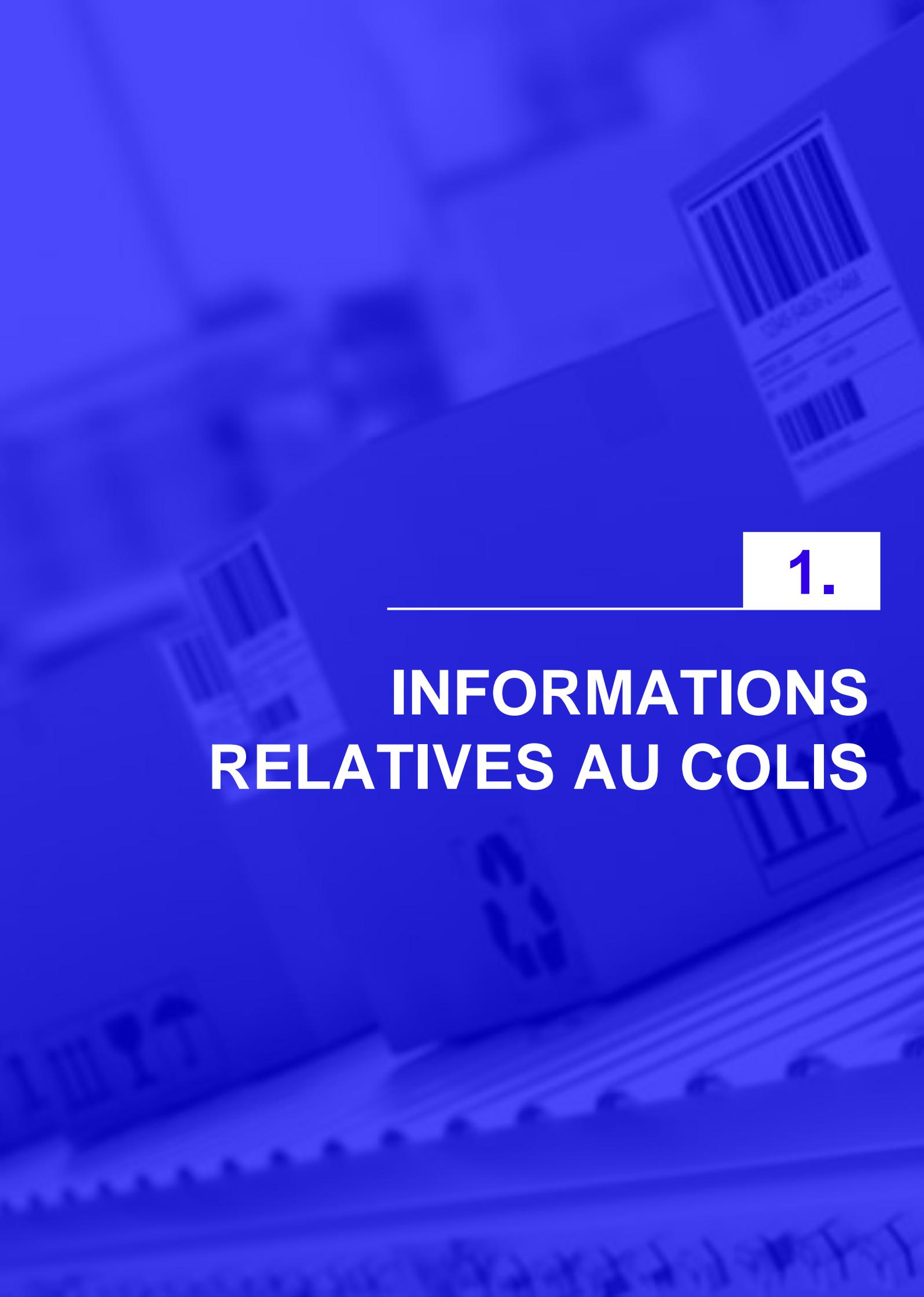
1.	<u>INFORMATIONS RELATIVES AU COLIS</u>	P.6
2.	<u>ARTICLES INTERDITS ET MARCHANDISES SOUMISES À RESTRICTIONS</u>	P.7
3.	<u>ZONES</u>	P.8
4.	<u>DÉLAI DE LIVRAISON GARANTI</u>	P.9
5.	<u>GARANTIE CONTRE LES PERTES ET LES DOMMAGES</u>	P.11
6.	<u>PRIX TOTAL DU TRANSPORT</u>	P.13
7.	<u>GESTION DES RETOURS</u>	P.14
8.	<u>OPTIONS D'INTÉGRATION</u>	P.15
9.	<u>DURÉE DU TRANSPORT ET DÉLAIS DE LIVRAISON GARANTIS</u>	P.17
10.	<u>TARIFS D'EXPÉDITION</u>	P.21
11.	<u>FRAIS SUPPLÉMENTAIRES</u>	P.23
12.	<u>MODES DE FACTURATION</u>	P.26

CE GUIDE DES SERVICES CONTIENT UNE DESCRIPTION DES DIFFÉRENTS SERVICES OFFERTS PAR GEODIS,

des tarifs standard et journaliers, des frais accessoires et suppléments, des informations concernant le dépôt de réclamations, des processus de préparation des expéditions, des informations de suivi et de paiement, ainsi que d'autres informations relatives aux services GEODIS MyParcel.

Le Guide des services fait partie intégrante et est soumis aux conditions générales du Contrat Client relatif aux services GEODIS MyParcel, conclu entre Geodis USA, Inc. (« GEODIS ») et l'entité cliente (« Client ») qui est une partie au présent Contrat client.

Le Guide des services, ainsi que le Contrat Client et les Conditions de service, constituent le contrat de transport aux termes duquel les expéditions du Client sont transportées. Tous les termes commençant par une majuscule non définis dans les présentes ont le sens qui leur est donné dans le Contrat Client ou les Conditions de service, selon le cas.



1.

INFORMATIONS RELATIVES AU COLIS

1. INFORMATIONS RELATIVES AU COLIS



Poids et dimensions

Tous les colis remis à GEODIS pour expédition doivent respecter les limites de poids et de dimensions suivantes, en plus de toute autre restriction applicable aux Colis figurant dans les Conditions de service.

	LIMITE MINIMUM	LIMITE MAXIMUM
Poids	2 onces (56 g)	70 lb (31,75 kg)
Longueur	6 pouces (15 cm)	68 pouces (172 cm)
Circonférence - Longueur + 2 x (Largeur + Hauteur)	-	118 pouces (300 cm)
Épaisseur	0,40 pouce (1 cm)	

Les colis non transportables sont exclus de ce service. Les colis non transportables sont les colis qui ne peuvent pas être traités par des systèmes automatisés en raison de leur forme, de leur emballage ou s'ils dépassent les dimensions standard susmentionnées.

Les colis groupés sont exclus de ce service.

2.

ARTICLES INTERDITS ET MARCHANDISES SOUMISES À RESTRICTIONS



2. ARTICLES INTERDITS ET MARCHANDISES SOUMISES À RESTRICTIONS



Le Client ne devra pas remettre pour expédition, et GEODIS refuse de transporter, ce qui suit :

- les marchandises dont la valeur de remplacement dépasse 100 000 USD, œuvres d'art, bijoux (y compris les montres), lingots, perles véritables, verre ou articles (entièrement ou partiellement) en verre, porcelaine, faïence ou autres matériaux similaires, pièces de monnaie, médicaments, équipement électronique, monnaie, effets de commerce ou titres de toute nature, pierres ou métaux précieux, antiquités, photos, timbres, restes humains ou parties de corps humain, plantes, produits frais, bétail, poissons, animaux sauvages ou tout organisme vivant (y compris les graines, les arbres et les plantes), denrées périssables, déchets médicaux (y compris aiguilles et seringues hypodermiques), déchets de toute nature, envois de taille ou de poids supérieurs aux limites susmentionnées, produits enroulés ou roulés, produits nécessitant une protection contre la chaleur ou le froid ou équipements à température contrôlée, marchandises de nature dangereuse ou nuisible, marchandises susceptibles d'abriter des nuisibles ou des parasites ou de favoriser leur prolifération, liquides de toute nature et glace, marchandises susceptibles de contaminer ou de dégrader d'autres marchandises, feux d'artifice, produits chimiques ou substances acides, corrosives ou irritantes, explosifs ou objets ressemblant à, ou répliques de bombes, grenades, munitions ou armes, billets de loterie, argent, cartes de crédit, tapis, fourrures, objets de collection ou autres objets de valeur, stupéfiants, cigarettes ou produits issus du tabac, produits alcoolisés ; matériaux obscènes, matières radioactives, marchandises contrefaites, piles au lithium, télévisions ou moniteurs avec écrans
- de plus de 37 cm, ou tout autre produit soumis à restrictions ou prohibé par les transporteurs ;
- les marchandises non conformes au, ou enfreignant ou interdites par le Droit applicable ;
- les marchandises non conformes aux, ou enfreignant ou interdites par les Conditions de service ou le Guide des services, y compris, sans limitation, toutes les restrictions de taille, de forme, de poids ou de contenu ;
- les marchandises classées comme matières ou marchandises dangereuses en vertu du Droit applicable, y compris, sans limitation, les lois et règlements promulgués par le Département des transports (DOT), l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) et l'Association internationale du transport aérien (IATA) ;
- les marchandises dont GEODIS estime raisonnablement qu'elles pourraient souiller, contaminer ou endommager autrement d'autres marchandises ou équipements, ou dont GEODIS détermine qu'elles sont dangereuses ou intransportables, d'un point de vue économique ou opérationnel ;
- les colis et marchandises dont le transport est soumis à l'obtention d'une licence par GEODIS, qui ne satisfont pas aux exigences du Droit applicable, ou qui nécessitent des permis spéciaux pour l'importation ou l'exportation ; ou
- les colis qui nécessitent une déclaration de valeur conformément à l'article 24 de la Convention de transport de Marchandise par la Route (CMR) ou une déclaration d'intérêt spécial à la livraison en vertu de l'article 26, alinéa 1, de la CMR ; les marchandises qui nécessitent une déclaration de valeur ou une déclaration d'intérêt spécial à la livraison en vertu de l'article 22 de la Convention de Varsovie ou de l'article 22 de de la Convention de Montréal de 1999.



3.

ZONES

3. ZONES

Par souci de simplicité, les différentes régions et pays du monde sont classés en différentes zones de livraison.

PAYS	CODE DU PAYS	ZONE
Belgique	BE	1001
France	FR	1001
Allemagne	DE	1001
Irlande	IE	1001
Italie	IT	1001
Luxembourg	LU	1001
Pays-Bas	NL	1001
Monaco	MC	1001
Royaume-Uni	GB	1002
Autriche	AT	1003
Danemark	DK	1003
Finlande	FI	1003
Grèce	GR	1003
Portugal	PT	1003
Espagne	ES	1003
Suède	SE	1003
République tchèque	CZ	1007
Hongrie	HU	1007
Lettonie	LV	1007
Lituanie	LT	1007
Pologne	PL	1007
Slovaquie	SK	1007
Slovénie	SI	1007
Bulgarie	BG	1007
Roumanie	RO	1007
Croatie	HR	1007
Estonie	EE	1007



4.

**DÉLAI DE LIVRAISON
GARANTI**

4. DÉLAI DE LIVRAISON GARANTI

GEODIS garantit la livraison d'un colis dans le Délai de livraison garanti tel que précisé à l'article 9 du Guide des services.

- GEODIS livre les Colis dans le Délai de livraison garanti, sous réserve des conditions énoncées dans les présentes et dans le Contrat Client et les Conditions de service. Nonobstant ce qui précède, les Parties peuvent convenir mutuellement dans un Contrat Client que tout Délai de livraison garanti ne s'applique pas au transport des Colis du Client, auquel cas GEODIS n'encourt aucune responsabilité en cas de non-respect des durées de transport ou délais de livraison indiqués.
- Le délai de livraison est calculé comme suit :
 - À compter de la réception physique d'un Colis par GEODIS Hub d'origine (que GEODIS ait ou non pris en charge le transport vers ce site), sous réserve des conditions suivantes :
 - Si le ou les Colis sont reçus au Hub d'origine GEODIS après 16 h 00, le délai de livraison commence à partir du jour ouvrable suivant.
 - En cas d'exceptions ou de retards causés par la vérification de documents à l'arrivée comme décrit dans un Contrat Client, le délai de livraison commence lorsque toutes les exceptions applicables à un Colis ont été supprimées ou levées.
 - Le délai de livraison se termine lorsque GEODIS ou son transporteur habilité effectue la première tentative de livraison du Colis au Destinataire à l'adresse initiale fournie par le Client.
 - La livraison d'un Colis est réputée avoir été tentée lorsque GEODIS ou son transporteur habilité tente de livrer d'une manière habituelle chez ce type de transporteurs.
- Les délais de livraison excluent le transport vers une zone éloignée ou difficile d'accès du pays de destination (telle que déterminée par GEODIS à son entière discrétion).
- Le Délai de livraison n'est pas garanti pour tout Colis pour lequel une modification de l'adresse de livraison a été demandée, ou si le Client ou le Destinataire modifie les instructions de livraison fournies initialement à GEODIS.
- Les Colis dont la livraison est programmée un jour férié seront livrés le jour ouvrable suivant. L'observance des jours fériés peut entraîner des retards de livraison. En cas de jour férié, le Délai de livraison garanti sera prolongé d'un jour supplémentaire.
- Les Délais de livraison garantis sont exprimés uniquement en jours ouvrables (du lundi au vendredi, hors jour férié officiel observé dans tout territoire ou pays dans lequel un Colis est en Transit). Aucun jour non ouvrable n'est pris en compte pour déterminer si GEODIS a respecté un Délai de livraison garanti.
- GEODIS ne saurait être tenu responsable en cas de non-respect d'un Délai de livraison garanti si ce manquement est imputable à une cause énoncée à l'[article 14.1](#) des Conditions de service.
- Le seul dédommagement du Client en cas de non-respect d'un Délai de livraison garanti par GEODIS se limite au remboursement des Frais d'expédition pour le Colis livré avec retard. Par « **Frais d'expédition** », nous entendons le Tarif payé par le Client à GEODIS pour le Colis, à l'[exclusion](#) de tous Droits de douane, frais accessoires, suppléments carburant, et autres frais supplémentaires, acomptes et montants dus pour le Colis.

Processus de soumission d'une réclamation concernant un Délai de livraison garanti

- En cas de manquement à respecter un Délai de livraison garanti, le Client peut envoyer une réclamation par écrit à GMP-Delay@GEODIS.com dans un délai de vingt-et-un (21) jours à compter du début du Transit du Colis.
- GEODIS enverra un accusé de réception pour la réclamation du Client sous un délai d'un (1) jour ouvrable.
- GEODIS jugera de la validité de la réclamation dans un délai de quinze (15) jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation du Client soumise dans le délai prévu.
- Si GEODIS juge qu'une réclamation concernant un retard est valable en vertu des Conditions de service et du Guide des services, GEODIS remboursera au Client le montant des Frais d'expédition pour le Colis livré avec retard dans les trente (30) jours suivant la date de cette détermination.

Restrictions au processus d'approbation des réclamations

GEODIS ne saurait être tenu responsable en cas de non-respect d'un Délai de livraison garanti découlant de, ou lié à ce qui suit :

- La non-soumission de la réclamation du Client dans les délais applicables ;
- Le non-respect des Conditions de service par le Client ;
- un Cas de force majeure, tel que défini dans les Conditions de service ;
- une action ou omission du Client, de son expéditeur ou Destinataire, ou de ses ou leurs mandataires ou représentants ;
- une inspection ou saisie d'un Colis ou toute autre action émanant d'une autorité gouvernementale ;
- un vice inhérent au Colis ou à son contenu ;
- un Colis qui n'est pas en transit ;
- la Remise ou le transport de Marchandises interdites ;
- le respect par GEODIS des instructions du Client ou la fourniture d'instructions incomplètes ou inexactes par le Client ; ou
- toute autre restriction énoncée dans ce Guide des services ou dans les Conditions de service.

Toutes les réclamations doivent être soumises directement par le Client ; GEODIS refusera, et n'examinera pas, les réclamations soumises par des tiers, y compris le Destinataire.

GEODIS se réserve le droit de refuser toute réclamation pour perte, dommage ou retard au motif qu'un Client particulier a déjà par le passé soumis un grand nombre de réclamations injustifiées et rejetées. GEODIS adressera une notification écrite au Client avant d'exercer ce droit pour toutes les réclamations futures, et en continuant d'utiliser les Services de GEODIS, le Client accepte ce droit.



5.

**GARANTIE CONTRE LES
PERTES ET LES
DOMMAGES**

5. GARANTIE CONTRE LES PERTES ET LES DOMMAGES



GEODIS MyParcel offre une garantie* contre la perte et les dommages du/au contenu du Colis, à concurrence de 100 USD ou de la valeur réelle du Colis, le montant le plus faible étant retenu, sous réserve des Conditions de service applicables.

Le Client doit veiller à conserver le Colis et son emballage pour inspection au point de livraison ou les mettre autrement à la disposition de GEODIS pour inspection ; ou le Client peut fournir des preuves photographiques suffisantes des dommages avec son formulaire de réclamation. Il appartient au Client de prouver qu'il a subi une perte ou des dommages et de fournir une preuve de la valeur des marchandises concernées.

Processus de soumission d'une réclamation pour perte ou dommages

- En cas de dommages subis par un Colis, le Client doit soumettre une réclamation par écrit à GMP-Loss@GEODIS.com dans les quinze (15) jours suivant la fin du Transit.
- Une perte n'est pas réputée avoir eu lieu, et le Client ne peut faire de réclamation, avant qu'un délai de dix (10) jours suivant la fin du Transit se soit écoulé, ou avant la date à laquelle le Colis aurait dû être livré. En outre, le Client ne peut faire de réclamation pour perte, et GEODIS n'a aucune responsabilité en cas de perte présumée, si cette réclamation n'est pas soumise dans les trente (30) jours suivant le début du Transit du Colis concerné.
- GEODIS enverra un accusé de réception pour la réclamation du Client sous un délai d'un (1) jour ouvrable.
- GEODIS détermine la validité de la réclamation dans un délai de quinze (15) jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation du Client dans le délai prévu et des justificatifs recevables.
- Si GEODIS détermine qu'une réclamation pour perte ou dommages est valable, GEODIS remboursera au Client le montant approprié conformément à l'[article 14.2](#) des Conditions de service dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de cette détermination. Tout paiement d'une réclamation par GEODIS constitue le règlement intégral et définitif de cette réclamation.

* Voir page15

Restrictions au processus d'approbation des réclamations

GEODIS ne saurait être tenu responsable en cas de perte ou de dommages d'un/à un Colis découlant de ou lié(e) à ce qui suit :

- La non-soumission de la réclamation du Client dans les délais applicables ;
- Le non-respect des Conditions de service par le Client ;
- un Cas de force majeure, tel que défini dans les Conditions de service ;
- une action ou omission du Client, de son expéditeur ou Destinataire, ou de leurs mandataires ou représentants ;
- une inspection ou saisie d'un Colis ou toute autre action émanant d'une autorité gouvernementale ;
- un vice inhérent au Colis ou à son contenu ;
- un Colis qui n'est pas en transit ;
- la Remise ou le transport de Marchandises interdites ;
- le respect par GEODIS des instructions du Client ou la fourniture d'instructions incomplètes ou inexactes par le Client ; ou
- toute autre restriction énoncée dans ce Guide des services ou dans les Conditions de service.

Toutes les réclamations doivent être soumises directement par le Client ; GEODIS refusera, et n'examinera pas, les réclamations soumises par des tiers, y compris le Destinataire.

GEODIS se réserve le droit de refuser toute réclamation pour perte, dommage ou retard au motif qu'un Client particulier a déjà par le passé soumis un grand nombre de réclamations injustifiées et rejetées. GEODIS adressera une notification écrite au Client avant d'exercer ce droit pour toutes les réclamations futures, et en continuant d'utiliser les Services de GEODIS, le Client accepte ce droit.

*** GEODIS NE FOURNIT AUCUNE COUVERTURE D'ASSURANCE D'AUCUNE SORTE.** Le risque de perte dépassant les limites énoncées dans les présentes est soit supporté par le Client, soit transféré par le Client à un assureur au moyen de la souscription à une police d'assurance par le Client. Le Client devrait contacter un agent d'assurance ou un courtier s'il souhaite souscrire à une assurance.

6.

TOTAL COST

PRIX TOTAL DU TRANSPORT



6. PRIX TOTAL DU TRANSPORT



GEODIS MyParcel fournit le prix total du transport pour une transaction, qui comprend :



LES FRAIS
D'EXPÉDITION
APPLICABLES



LES DROITS DE
DOUANE
APPLICABLES



LES TAXES
APPLICABLES.

GEODIS MyParcel propose deux options pour calculer le prix total total :



AVANT LE PAIEMENT
Cela nécessite une intégration avec le panier d'achat.



APRÈS LE PAIEMENT
Cela évitera l'intégration avec le panier mais uniquement au niveau de la commande. Avec un autre mode d'Intégration, le montant réel des taxes et des droits de douane pourrait être fourni au Client et payé pour le compte du Client.

A hand holding a pen over a 'RETURN TO VENDOR' form. The form is titled 'RETURN TO VENDOR' and has the number '1001' in the top right corner. The form includes a section for 'COMPANY NAME HERE' with the address '123 MAIN STREET' and 'YOUR TOWN, STATE 12345' and the phone number '(123) 456-7890'. There is a table with columns for 'ITEM', 'QUANTITY', and 'REASON'. The form also has a section for 'REASON FOR RETURN' and a section for 'REMARKS'.

7.

GESTION DES RETOURS

7. GESTION DES RETOURS



Le service de retour est un service contractuel complémentaire qui permet de gérer les colis que les Destinataires ont refusés, ou les colis retournés par les Destinataires après avoir été acceptés.

Selon les besoins de l'entreprise, le service peut être configuré avec les options suivantes :



RETOUR ET LIQUIDATION
DU COLIS À DESTINATION



REMISE EN STOCK
À DESTINATION



RETOUR DU COLIS À
L'ADRESSE D'ORIGINE

Les tarifs de ces services seront définis dans un Contrat Client, et ils s'ajoutent aux Tarifs d'expédition.



8.

OPTIONS D'INTÉGRATION

8. OPTIONS D'INTÉGRATION



En fonction des exigences technologiques du client, GEODIS MyParcel prend en charge différents mécanismes d'intégration pour assurer la connectivité avec la plateforme GEODIS MyParcel :

- Fiche en ligne pour démarrer rapidement sans aucun investissement ni besoin d'intégration informatique.
- Intégration API/EDI pour automatiser différents échanges de données en arrière-plan.

GEODIS MyParcel offre un ensemble de services numériques pouvant être intégrés pour traiter vos livraisons internationales :

SERVICE	APERÇU
Calcul du prix total avant ou après le paiement	Intégration à votre plateforme de paiement actuelle pour le calcul des droits de douane et taxes
Validation de commande	Vérifiez l'exactitude de toutes les informations requises pour la livraison et le dédouanement avant le prélèvement, l'emballage et l'expédition
Étiquette de colis	Étiquette d'expédition GEODIS MyParcel
Ordre d'enlèvement	Planifiez et déclenchez un enlèvement dans votre propre entrepôt
Ordre d'expédition	Communiquez les informations détaillées relatives au colis pour démarrer la livraison internationale
Suivi et traçabilité	Recevez des mises à jour détaillées sur le statut des colis pour tenir vos clients informés
Facturation	Automatisez votre processus de facturation

Les différents systèmes client impliqués et les protocoles pris en charge par GEODIS MyParcel sont les suivants :

FONCTIONNALITÉS	SYNCHRONISATION	SYSTÈMES CLIENT GÉNÉRALEMENT IMPLIQUÉS	CONNECTIVITÉ AVEC GEODIS MYPARCEL
Calcul du prix total avant ou après le paiement	Synchrone	Site Web e-commerce	API (JSON)
Validation de commande	Asynchrone	Site Web e-commerce ou PGI	Manuel sur une fiche en ligne API / EDI (XML)
Étiquette de colis	Asynchrone	LECTEURS RF, Systèmes de gestion d'entrepôt (Warehouse Management System, WMS) ou logiciel de gestion de flotte (Transport Fleet Management System, TMS)	Manuel, API
Ordre d'enlèvement	Asynchrone	TMS, WMS ou PGI (Progiciel de gestion intégré)	API/EDI (XML) du portail Web du transporteur
Ordre d'expédition	Asynchrone	TMS, WMS ou PGI (Progiciel de gestion intégré)	API / EDI (XML)
Suivi et traçabilité	Asynchrone	Site Web e-commerce, TMS ou PGI	API / EDI (XML)
Facturation	Asynchrone	E-mail ou PGI	Courrier (PDF) / EDI

REMARQUES IMPORTANTES :

- Un Client peut se connecter à l'API GEODIS MyParcel à l'aide d'une simple requête SOAP HTTPS POST et en envoyant le corps du document XML du Client. Cela offre au client une grande flexibilité d'intégration avec GEODIS MyParcel.
- En utilisant la communication en mode EDI, GEODIS MyParcel peut gérer plusieurs protocoles tels que AS2 et prendre en charge la transformation de données sur mesure avancée par le biais de la plateforme d'intégration pour répondre aux attentes.
- Pour les tests d'intégration, GEODIS MyParcel fournit également des environnements de simulation qui permettent de valider la connectivité.

Des configurations avancées peuvent être prises en charge selon les besoins spécifiques du client. Afin de faciliter l'intégration, GEODIS MyParcel peut fournir des fichiers XML préconfigurés permettant de concentrer uniquement sur les champs obligatoires nécessaires.



9.

DURÉE DE TRANSPORT ET DÉLAIS DE LIVRAISON GARANTIS

9. DURÉE DE TRANSPORT ET DÉLAIS DE LIVRAISON GARANTIS



Les Colis peuvent être livrés en 4 à 6 jours ouvrables suivant la destination. Le Délai de livraison garanti est de six (6) jours ouvrables, calculé conformément aux conditions énoncées dans les présentes et dans les Conditions de service.

L'heure locale est utilisée pour tous les calculs.

Les destinations suivantes et les codes postaux associés sont des zones éloignées ou difficiles d'accès prédéfinies pour lesquelles la livraison des Colis peut être retardée au-delà des durées de transport indiquées ou du Délai de livraison garanti. GEODIS ne saurait être tenu responsable en cas de non-respect du Délai de livraison garanti lorsque la destination se trouve dans l'une des zones éloignées ou difficiles d'accès suivantes.

Tous les Délais de livraison garantis sont soumis aux conditions générales énoncées dans les Conditions de service et le présent Guide des services.

DESTINATION	CODE POSTAL				
Croatie (HR)	20221-20226	21420	22000	22310-22312	51511-51517
	20260-20261	21423-21426	22010	22317-22324	51521-51523
	20263-20264	21430-21432	22020	23212	51542
	20270-20275	21450	22030	23234	51550-51557
	20289-20290	21454	22202-22206	23249-23251	51559
	21220	21460	22211-22215	23262-23264	51561-51564
	21223-21225	21462-21463	22221-22223	23271-23275	53291
	21400-21401	21465-21469	22231-22236	23281-23287	53294
	21403-21405	21480	22240	23291-23296	53296-53297
	21410	21483	22242-22244	51280-51282	
	21412-21413	21485	22300-22307	51500	

DESTINATION	CODE POSTAL				
Danemark (DK)	3700	3751	3790	5985	8592
	3720	3760	4592	6720	9940
	3730	3770	5960	7884	9950
	3740	3782	5970	8305	9960
Estonie (EE)	62601	91217	92001-92420	96027	
	88001-88005	91301-91320	93001-94799	96098	
Finlande (FI)	Îles Åland				
	22100-22101	22240	22430	22720	22920
	22120	22270-22271	22520	22730	22930
	22130	22310	22530	22810	22940
	22140	22320	22550	22820	22950
	22150	22330	22610	22830	
	22160	22340	22630	22840	
	22220	22410-22411	22710	22910	
France (FR)	17111	17480	17670	29242	56780
	17123	17550	17740	29253	56840
	17190	17580	17840	29259	85330
	17310	17590	17880	29990	85350
	17370	17630	17940	56360	
	17410	17650	22870	56590	
	Corse				
	20000-20999				
Allemagne (DE)	18565	25946-25949	26465	51280-51281	51561-51562
	25845-25847	25952-25955	26474	51500	51564
	25849	25961-25970	26486	51511-51514	83256
	25859	25980	26548	51516-51517	
	25863	25985-25986	26571	51521-51523	
	25869	25988-25990	26579	51550-51552	
	25929-25933	25992-25994	26757	51554-51557	
	25938-25942	25996-25999	27498	51559	

DESTINATION	CODE POSTAL				
Grèce (GR)	18010	81400-81401	84005	84702	85303
	18020	82100	84008-84010	84800-84801	85400-85401
	18040	82102-82104	84100	84804	85500
	18050	82200	84200-84201	85001-85002	85600
	80100	82300	84300-84302	85100-85109	85700
	81100-81113	83100-83104	84400-84401	85111	85800
	81200	83200	84500	85200	
	81300	84002-84003	84600	85300	
	Crète				
	70001-82101				
Italie (IT)	04020	25050	30135	71040	91023
	04027	30010	30141	80070-80071	92010
	07024	30012	57030-57039	80073-80077	98050
	07042	30100	58010	80079	98052
	07046	30121-30126	58012-58013	90010	98055
	09014	30131-30133	58018-58019	91017	
	Sicile				
	90010-90151	92010-92100	94010-94100	96010-96100	98020-98168
	91010-91100	93010-93100	95010-95127	97010-97100	
	Sardaigne				
	08010-08100	09070-09099	09124	09170	
	09010-09049	09100	09126		
Pays-Bas (NL)	1156	8881-8884	8899	9166	
	1791-1797	8891-8897	9161-9164		
Portugal (PT)	62601				
Espagne (ES)	Baléares				
	07000-07999				
	Îles Canaries				
	35000-35999*				

DESTINATION	CODE POSTAL				
Suède (SE)	10005	13036	13043	43095-43097	
	13025	13038	13055	47132	
	13033	13039	13056	62000-62999	
	13034	13042	43080-43089	76019	
Royaume-Uni (GB)	GY1-9	IM1-9	PO30-41		
	HS1-9	JE1-4	ZE1-3		
	Irlande du Nord				
	BT1-71	BT74-82	BT86-88	BT92-97	
	Highlands d'Écosse				
	IV1-28	IV63	PA20-38	PH19-26	
	IV36	KA27-28	PA41-48	PH31-44	
	IV40-56	KW1-17	PA50-78		

10.

TARIFS D'EXPÉDITION

10. TARIFS D'EXPÉDI- TION



Le Tarifs d'expédition dépendent du poids du Colis (calculé comme décrit ci-dessous) et du code de la zone concernée (décrit à l'article 3 du présent Guide des services).

Les Tarifs d'expédition et les autres frais accessoires stipulés dans le présent Guide des services sont susceptibles d'être modifiés par GEODIS à tout moment et sans préavis. Les tarifs et frais applicables à un Colis sont ceux en vigueur au début du Transit d'un Colis.

Tous les tarifs s'entendent hors taxes fédérales, d'État, locales et étrangères, y compris la taxe sur la valeur ajoutée, la taxe sur la consommation, les redevances, les droits de douane et autres taxes et droits similaires applicables, le cas échéant, à l'utilisation des Services en vertu des présentes, et le Client accepte de prendre en charge ces frais et de s'en acquitter.

Les Colis sont facturés en fonction du poids réel ou volumétrique, selon la valeur la plus élevée, arrondie au nombre entier supérieur. Si le poids réel ou volumétrique est inférieur à une demi-livre, il est arrondi à 0,5 lb (226 g).

Poids volumétrique : Le poids volumétrique est calculé en divisant le volume du colis par le facteur DIM. Les dimensions d'un colis sont arrondies au nombre entier supérieur.

Le facteur DIM pour GEODIS MyParcel est 139.

POIDS (lb) / ZONE	1001	1002	1003	1007
0,5	49,00 USD	45,00 USD	53,00 USD	57,00 USD
1	52,00 USD	49,00 USD	58,25 USD	62,33 USD
2	56,85 USD	52,30 USD	65,52 USD	73,55 USD
3	64,27 USD	59,45 USD	71,78 USD	84,55 USD
4	70,92 USD	65,85 USD	77,50 USD	101,54 USD
5	81,85 USD	76,36 USD	89,04 USD	114,52 USD
6	86,59 USD	80,92 USD	93,86 USD	124,86 USD
7	92,78 USD	85,65 USD	101,12 USD	136,96 USD
8	95,04 USD	87,82 USD	108,65 USD	140,76 USD
9	98,29 USD	90,96 USD	111,24 USD	155,30 USD
10	99,38 USD	92,00 USD	113,76 USD	156,01 USD
11	99,92 USD	92,52 USD	114,20 USD	158,89 USD
12	100,83 USD	93,39 USD	115,23 USD	163,05 USD
13	110,65 USD	102,85 USD	126,47 USD	177,87 USD
14	117,14 USD	109,09 USD	137,07 USD	189,05 USD
15	119,56 USD	111,42 USD	139,25 USD	211,16 USD
16	130,04 USD	121,50 USD	144,96 USD	217,07 USD
17	131,00 USD	122,42 USD	148,01 USD	221,99 USD
18	133,10 USD	124,45 USD	150,56 USD	230,63 USD
19	133,96 USD	125,27 USD	156,72 USD	240,79 USD
20	136,25 USD	127,48 USD	157,88 USD	253,64 USD
21	141,53 USD	132,56 USD	161,94 USD	268,15 USD
22	142,47 USD	133,46 USD	162,80 USD	270,95 USD
23	143,33 USD	134,29 USD	163,58 USD	271,74 USD
24	144,10 USD	135,03 USD	164,64 USD	276,63 USD
25	145,46 USD	136,34 USD	165,95 USD	279,38 USD
26	179,69 USD	169,28 USD	207,52 USD	305,69 USD
27	187,89 USD	177,17 USD	218,50 USD	313,19 USD
28	191,51 USD	180,65 USD	219,41 USD	331,85 USD
29	192,26 USD	181,37 USD	223,14 USD	347,95 USD
30	193,03 USD	182,12 USD	227,02 USD	350,00 USD
31	196,46 USD	185,42 USD	235,14 USD	350,23 USD
32	197,18 USD	186,11 USD	235,78 USD	350,88 USD
33	198,05 USD	186,95 USD	241,10 USD	358,36 USD
34	198,82 USD	187,68 USD	243,97 USD	363,37 USD
35	199,55 USD	188,39 USD	251,02 USD	364,93 USD

POIDS (lb) / ZONE	1001	1002	1003	1007
36	200,36 USD	189,17 USD	252,83 USD	370,29 USD
37	201,06 USD	189,84 USD	253,53 USD	376,34 USD
38	209,95 USD	198,39 USD	259,95 USD	385,32 USD
39	219,27 USD	207,36 USD	264,51 USD	387,14 USD
40	220,50 USD	208,54 USD	275,76 USD	400,96 USD
41	221,30 USD	209,31 USD	277,40 USD	403,67 USD
42	222,24 USD	210,21 USD	279,07 USD	436,00 USD
43	227,36 USD	215,14 USD	289,98 USD	452,97 USD
44	235,77 USD	223,24 USD	297,17 USD	453,75 USD
45	236,90 USD	224,33 USD	298,18 USD	454,39 USD
46	238,34 USD	225,71 USD	298,96 USD	455,58 USD
47	239,04 USD	226,38 USD	305,55 USD	474,31 USD
48	239,78 USD	227,10 USD	310,68 USD	496,66 USD
49	242,16 USD	229,39 USD	311,31 USD	499,19 USD
50	245,52 USD	232,62 USD	312,11 USD	499,92 USD
51	247,86 USD	234,87 USD	322,96 USD	501,23 USD
52	248,18 USD	235,17 USD	323,27 USD	501,54 USD
53	255,48 USD	242,21 USD	327,89 USD	521,40 USD
54	255,81 USD	242,52 USD	328,22 USD	521,74 USD
55	261,77 USD	248,25 USD	332,00 USD	524,70 USD
56	262,08 USD	248,55 USD	332,31 USD	525,02 USD
57	268,97 USD	255,18 USD	336,38 USD	525,95 USD
58	269,28 USD	255,48 USD	336,69 USD	526,26 USD
59	279,46 USD	265,28 USD	340,87 USD	527,17 USD
60	279,94 USD	265,74 USD	341,34 USD	527,65 USD
61	280,79 USD	266,55 USD	342,90 USD	528,51 USD
62	281,26 USD	267,00 USD	343,36 USD	528,99 USD
63	282,09 USD	267,81 USD	345,96 USD	552,99 USD
64	282,52 USD	268,22 USD	346,39 USD	553,42 USD
65	284,01 USD	269,65 USD	374,39 USD	561,44 USD
66	284,32 USD	269,95 USD	374,70 USD	561,76 USD
67	285,81 USD	271,38 USD	402,70 USD	569,78 USD
68	286,34 USD	271,90 USD	403,23 USD	570,32 USD
69	287,84 USD	273,34 USD	431,24 USD	578,35 USD
70	288,34 USD	273,82 USD	431,74 USD	578,86 USD

11.

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

11. FRAIS SUPPLÉMEN- TAIRES



Tableau des suppléments pour le carburant

- Supplément carburant – Les variations des prix des carburants sont un facteur de coût externe sur lequel nous n'avons aucun contrôle. Pour offrir un prix compétitif, il est important d'inclure un supplément variable tenant compte de la variation des prix des carburants.
- Le supplément carburant payable par le Client pour un Colis correspond au pourcentage de supplément applicable multiplié par le Tarif d'expédition applicable.
- Le pourcentage de supplément carburant applicable est le supplément associé au prix moyen mensuel au comptant du carburant de type kérosène pour le mois calendaire antérieur de deux mois au mois civil durant lequel le Transit du Colis commence.
 - Par exemple, le prix au comptant applicable à un Colis dont le Transit commence au cours du mois de mai sera le prix moyen mensuel au comptant du carburant aviation de type kérosène pour le mois de mars, tel que publié par le département de l'Énergie des États-Unis.
- Le tableau des tarifs du supplément carburant est soumis à révision mensuelle et est basé sur le prix moyen mensuel au comptant du carburant de type kérosène tel qu'il est publié par le département de l'Énergie des États-Unis (U.S. Department of Energy). La publication du département de l'Énergie est disponible sur le site Internet suivant :
https://www.eia.gov/dnav/pet/pet_pri_spt_s1_m.htm

PRIX MOYENS MENSUELS AU COMPTANT DU CARBURANT DE TYPE KÉROSÈNE		SUPPLÉMENT
AU MINIMUM	MAIS MOINS DE	
0,55 USD	0,59 USD	1,25 %
0,59 USD	0,63 USD	1,50 %
0,63 USD	0,67 USD	1,75 %
0,67 USD	0,71 USD	2,00 %
0,71 USD	0,75 USD	2,25 %
0,75 USD	0,79 USD	2,50 %
0,79 USD	0,83 USD	2,75 %
0,83 USD	0,87 USD	3,00 %
0,87 USD	0,91 USD	3,25 %
0,91 USD	0,95 USD	3,50 %
0,95 USD	0,99 USD	3,75 %
0,99 USD	1,03 USD	4,00 %
1,03 USD	1,07 USD	4,25 %
1,07 USD	1,11 USD	4,50 %
1,11 USD	1,15 USD	4,75 %
1,15 USD	1,19 USD	5,00 %
1,19 USD	1,23 USD	5,25 %
1,23 USD	1,27 USD	5,50 %
1,27 USD	1,31 USD	5,75 %
1,31 USD	1,35 USD	6,00 %
1,35 USD	1,39 USD	6,25 %
1,39 USD	1,43 USD	6,50 %
1,43 USD	1,47 USD	6,75 %
1,47 USD	1,51 USD	7,00 %
1,51 USD	1,55 USD	7,25 %
1,55 USD	1,59 USD	7,50 %
1,59 USD	1,63 USD	7,75 %

PRIX MOYENS MENSUELS AU COMPTANT DU CARBURANT DE TYPE KÉROSÈNE		SUPPLÉMENT
AU MINIMUM	MAIS MOINS DE	
1,63 USD	1,67 USD	8,00 %
1,67 USD	1,71 USD	8,25 %
1,71 USD	1,75 USD	8,50 %
1,75 USD	1,79 USD	8,75 %
1,79 USD	1,83 USD	9,00 %
1,83 USD	1,87 USD	9,25 %
1,87 USD	1,91 USD	9,50 %
1,91 USD	1,95 USD	9,75 %
1,95 USD	1,99 USD	10,00 %
1,99 USD	2,03 USD	10,25 %
2,03 USD	2,07 USD	10,50 %
2,07 USD	2,11 USD	10,75 %
2,11 USD	2,15 USD	11,00 %
2,15 USD	2,19 USD	11,25 %
2,19 USD	2,23 USD	11,50 %
2,23 USD	2,27 USD	11,75 %
2,27 USD	2,31 USD	12,00 %
2,31 USD	2,35 USD	12,25 %
2,35 USD	2,39 USD	12,50 %
2,39 USD	2,43 USD	12,75 %
2,43 USD	2,47 USD	13,00 %
2,47 USD	2,51 USD	13,25 %
2,51 USD	2,55 USD	13,50 %
2,55 USD	2,59 USD	13,75 %
2,59 USD	2,63 USD	14,00 %
2,63 USD	2,67 USD	14,25 %

Services et frais supplémentaires

Les frais suivants s'appliquent aux services complémentaires associés fournis par GEODIS.

SERVICE SUPPLÉMENTAIRE	DESCRIPTION DU SERVICE	COÛT DU SERVICE
Calcul du prix total	GEODIS calcule le prix total du transport, y compris les taxes et droits de douane pour chaque transaction, comme décrit à l'article 6.	Inclus dans le Tarif d'expédition
Conservation à destination	GEODIS peut conserver des colis à destination jusqu'à 7 jours en cas de non-livraison ou de Colis non livrable afin que le Destinataire récupère le Colis au point de livraison.	Inclus dans le Tarif d'expédition
Dédouanement – Total de la valeur réelle du Colis et du Tarif d'expédition inférieur à 2 500 USD	Frais de dédouanement du Colis à la frontière du pays de destination. Inclus dans le Tarif d'expédition si le total de la valeur réelle du Colis et du Tarif d'expédition est égal ou supérieur à 2 500 USD.	Inclus dans le Tarif d'expédition
Dédouanement – Total de la valeur réelle du Colis et du Tarif d'expédition égal ou supérieur à 2 500 USD	Le dédouanement implique un traitement administratif supplémentaire pour GEODIS. Ces frais s'appliquent si le total de la valeur réelle du Colis et du Tarif d'expédition est égal ou supérieur à 2 500 USD.	9,99 USD / colis
Frais de débours	Frais financiers liés au paiement des droits et taxes dans les pays de destination	Tels que spécifiés dans le Contrat Client.
Supplément de zone éloignée	Livraison à un code postal situé en dehors de la zone de service, y compris certaines îles isolées dans les destinations concernées	Zone 1001 - 10,00 USD / Colis Zone 1002 - 15,00 USD / Colis Zone 1003 - 20,00 USD / Colis Zone 1007 - 25,00 USD / Colis
Services de retour	Renvoi du colis du destinataire (acheteur) vers une adresse de retour dans le pays de destination ou vers le pays d'origine	Tel que spécifié dans le Contrat Client
Nomenclature SH	Code de Nomenclature SH pour une destination, si nécessaire	Tel que spécifié dans le Contrat Client
Suppléments COVID 19	Le COVID 19 a fortement restreint les capacités de transport aérien.	0,99 USD / lb (0,45 kg)

A person in a dark suit and tie is sitting at a desk, pointing their right index finger at a document. The document is an invoice, with the word 'INVOICE' clearly visible. The scene is overlaid with a semi-transparent blue filter. In the top right corner, there is a white rectangular box containing the number '12.' in a bold, blue font. A thin white horizontal line is positioned below this box, extending across the width of the page.

12.

MODES DE FACTURATION

12. MODES DE FACTURA- TION



- En contrepartie des Services, le Client devra payer à GEODIS les frais et droits applicables indiqués dans le Contrat Client et le présent Guide des services, conformément aux conditions de paiement qui y sont énoncées.
- GEODIS facturera le Client sur la base des Tarifs convenus une fois les Services rendus. Le Client devra payer les factures dans les délais prévus par le Contrat Client, ou si aucun délai n'y est précisé ou qu'aucun Contrat Client n'est conclu entre les Parties, dans un délai de sept (7) jours à compter de la date de la facture, dans tous les cas sans aucune déduction, compensation ni retenue. Tous les paiements sont à effectuer en dollars américains.



GEODIS
KEEP RISING

www.geodis.com