

OPTIONS & FRAIS COMPLEMENTAIRES

Conditions générales d'application au 1er octobre 2020 au départ de France - Montants disponibles auprès de nos services commerciaux
GEODIS - Distribution & Express



Apporter de la souplesse et de la sécurité à vos envois

Livraison sur RDV téléphonique	Livraison suite à prise de rendez-vous téléphonique par nos soins avec votre destinataire.
Livraison On Demand	Livraison suite à prise de rendez-vous en ligne par votre destinataire sur l'espace destinataire.
Livraison le samedi	Livraison de votre destinataire le samedi matin, à votre demande, dans le cadre de notre offre express domestique.
Livraison à une date convenue	Livraison à une date choisie par vos soins au-delà du délai lié à la prestation, et dans les 8 jours ouvrés qui suivent.
Enlèvement extérieur	Gestion de vos envois retours ou transverses.
Gestion de vos BL	Remise de votre BL au destinataire lors de la livraison avec ou sans signature du destinataire sur ce BL.
Contre remboursement	Livraison contre paiement par votre destinataire de la marchandise, par chèque.
Assurance Ad Valorem	Assurance des envois de votre choix jusqu'à 450 000 euros. Au-delà, nous consulter.

Savoir livrer des destinataires ou des types de marchandises particuliers

Livraison GMS et PF logistique	Gestion administrative et/ou de prestation stockage et/ou de livraison sur RDV imposé, sur une sélection de GMS/GSB et PF logistiques. Liste disponible sur votre espace client.
Livraison MIN	Livraison Marché d'Intérêt National (liste disponible sur votre espace client).
Livraison transitaire	Livraison des transitaires portuaires et aéroportuaires en France et Belgique (liste disponible sur votre espace client).
Livraison du particulier / résidentielle	Livraison réalisée à un domicile privé (maison, résidence, immeuble), pouvant héberger ou non une activité professionnelle ou commerciale, mais sans enseigne ni plaque professionnelle.
Nouvelle présentation	Frais lié à l'organisation d'une nouvelle livraison suite à une présentation infructueuse.
Marchandises dangereuses	Transport de marchandises sous régime ADR / IATA ou sous régime d'exemption (Limited Quantities / Excepted Quantities), sous certaines conditions.
Traitement multicolis	Frais au colis au-delà du 10ème colis dans une même expédition.
Expédition hors norme	Dépassement des limites de poids, dimensions et/ou nombre de colis/palettes prévues dans les conditions commerciales de nos prestations ou nos conditions générales de vente.

Savoir livrer tous types de destinations

Formalités de douane	Opérations administratives de dédouanement export et import.
Surcharge monétaire	Taux variable appliqué mensuellement aux envois hors de la zone euro en fonction des fluctuations des taux de change.
Péage de transit poids lourds	Taux variable appliqué aux envois au départ, à destination et/ou traversant les pays ayant mis en œuvre un péage de transit poids lourds (taxe kilométrique, Maut, etc.). Détail disponible sur votre espace client.
Localités spécifiques	Livraison sur les zones d'accès difficile dont îles et montagnes (liste disponible sur votre espace client).
Livraison saisonnière	Applicable du 1er mai au 31 août inclus sur une sélection de localités (liste disponible sur votre espace client).
Livraison Paris – Région parisienne	Livraison à destination des départements 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94 et 95.

Etre un partenaire responsable

Suivi détaillé des émissions de CO₂	En plus d'un premier niveau d'affichage offert (total par métier avec 2 mois d'historique), accédez au détail de vos émissions de CO ₂ par expédition et à des bilans pré-formatés. Un an d'historique. Disponible sur votre espace client.
Participation sûreté, sécurité et environnement	Mise en œuvre de dispositions visant à la protection des personnes et des biens et au respect de l'environnement.

Autres frais

Gestion de compte	Gestion de votre compte (suivi commercial, suivi des règlements, relance pour retards de paiement, etc.).
Traitement administratif	Prise en charge administrative de vos envois.
Enlèvement à blanc	Validation d'une demande d'enlèvement sur site ou hors site, mais aucune expédition à prendre en charge lors du passage de notre conducteur sur le lieu de l'enlèvement.
Poids et/ou volume déclaré erroné	Expédition dont le poids et/ou le volume déclaré est contrôlé erroné.
Traitement manuel de vos flux	Envoi confié sans flux informatique associé ou nécessitant une corrections des données transmises (adresse, code postal...).
Surcharge carburant flux routiers et aériens	Taux variables appliqués mensuellement, selon l'évolution des cours du carburant, conformément à la loi n°2006-10 du 05/01/2006.

Sur activation de certaines prestations sur mesure ou suite à accord contractuel particulier avec le donneur d'ordre, d'autres options ou frais complémentaires pourront être appliqués.