

Communiqué de presse

26 JUIN 2025
LEVALLOIS-PERRET

Le service Mes Bagages de SNCF Voyageurs prend un nouveau départ avec GEODIS

SNCF Voyageurs et GEODIS sont fiers d'annoncer le développement d'une offre commune à travers un service de livraison de bagages repensé. Depuis le 5 mai 2025, le service Mes Bagages est désormais opéré par GEODIS, leader mondial du transport et de la logistique, renouvelant ainsi l'offre de transport de bagages en proposant des services plus personnalisés et flexibles pour les voyageurs.

Disponible sur l'ensemble du territoire métropolitain, ce service permet de voyager léger grâce à des options de collecte et de livraison adaptées à toutes les destinations.

Le service Mes Bagages permet de prendre en charge différents types de bagages :

- Les bagages classiques de 25kg et 2,5 mètres maximums chacun, comprenant, les sacs souples avec fermeture éclair et les valises.
- Les bagages volumineux tels que les skis, snowboards, poussettes, vélos et fauteuils roulants non motorisés de 25kg et 3 mètres maximums.

Grâce à son réseau connecté de 110 agences réparties sur tout le territoire français, GEODIS garanti une prise en charge des bagages du lundi au vendredi à la porte du domicile, pour une livraison en express pour toute commande prise avant midi.

Dès la commande effectuée, un système de notification par SMS et/ou email est mis en place par GEODIS pour le client, afin de lui permettre de suivre en temps réel les différentes étapes de la prestation. Pour l'enlèvement et la livraison du bagage, un créneau de rendez-vous de quatre heures est annoncé au client, lui permettant ainsi un temps de mobilisation réduit.

Afin de répondre aux attentes des voyageurs recherchant une prise en charge attentive et sur mesure de leurs bagages, SNCF Voyageurs propose un service premium « porte-à-porte » 100% flexible, à partir de 65€, qui prend en charge tous types de bagages. Ce service personnalisé comprend une livraison en express des bagages classiques et volumineux accompagné de la possibilité de monter les bagages à l'étage en présence d'un ascenseur uniquement.

Des tarifs dégressifs s'appliquent à partir du deuxième bagage, ainsi que des réductions de 10 à 20 % pour les détenteurs d'une carte Avantage ou d'une carte de fidélité.

Depuis sa mise en service, le nouveau service de SNCF Voyageurs affiche une bonne dynamique commerciale, signe d'un fort intérêt de la clientèle pour une offre alliant confort et rapidité.

Communiqué de presse

GEODIS – www.geodis.com

GEODIS est un leader mondial du transport et de la logistique, reconnu pour son expertise sur l'ensemble de la supply chain. Partenaire de croissance de ses clients, GEODIS intervient sur quatre métiers la Commission de transport international, Logistique contractuelle monde, Distribution & transport express et le Réseau routier européen. Le groupe exploite un réseau mondial couvrant près de 170 pays et 50 000 collaborateurs. En 2024, GEODIS a réalisé un chiffre d'affaires de 11,3 milliards d'euros. GEODIS est une société du groupe SNCF.

CONTACTS PRESSE

GEODIS Marion Lamure

GEODIS Group Communications Department

Tel. +33 (0)6 59 68 62 39

marion.lamure@geodis.com

SNCF Voyageurs

Gubina Nsilou – gubina.nsilou@sncf.fr – 06 21 58 20 72

Chloé Etienne – chloe.etienne@sncf.fr – 06 24 99 14 61