

News

11. SEPTEMBER 2025

LEVALLOIS-PERRET

Kundenumfrage 2025: GEODIS verzeichnet deutlichen Anstieg der Kundenzufriedenheit

Jedes Jahr führt GEODIS eine Kundenumfrage durch, um Feedback zur Kundenzufriedenheit einzuholen. Die Befragung 2025, die vom 24. April bis zum 2. Juni stattfand, war in 16 Sprachen verfügbar und wurde an mehr als 60.000 Kunden weltweit versendet. Mit über 9.000 ausgefüllten Fragebögen – **eine Rekord-Antwortrate von 15 %** – erhielt GEODIS 800 Rückmeldungen mehr als im Vorjahr. Dieser hohe Grad an Beteiligung erhöht sowohl die Aussagekraft als auch die Relevanz der gewonnenen Ergebnisse.

Die Ergebnisse zeigen einen besonders **hohen Gesamtzufriedenheitswert von 92 %**. Das unterstreicht das Vertrauen, das die Kunden GEODIS entgegenbringen, und bestätigt die enge und hochwertige Beziehung zwischen GEODIS und seinen Kunden weltweit.

Auch der Net Promoter Score (NPS) verzeichnet einen deutlichen Anstieg: Von +36 im Vorjahr auf **+39 im Jahr 2025**, was eine stärkere Bereitschaft der Kunden widerspiegelt, GEODIS weiterzuempfehlen. Darüber hinaus heben die Kunden den reibungslosen Prozess hervor, der ihnen ermöglicht, Zeit zu sparen und ihre Abläufe besser zu steuern. Die GEODIS-Teams zeichnen sich zudem durch ihr Engagement aus, auftretende Herausforderungen schnell und effizient zu lösen.

Im Bereich der Kundenbeziehungen wurde mit 94 % ein neuer Höchstwert bei der Zufriedenheit erreicht. Das bestätigt die hohe Qualität der Kommunikation und die Aufmerksamkeit, die den Bedürfnissen der Kunden geschenkt wird.

Um die Zuverlässigkeit und Unabhängigkeit der Ergebnisse sicherzustellen, hat GEODIS die Durchführung dieser Umfrage an IPSOS übertragen, die zudem die vollständige Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gewährleistet.

GEODIS – www.geodis.com

GEODIS ist einer der weltweit führenden Logistikdienstleister, bekannt für seine Expertise in allen Bereichen der Lieferkette. Als Wachstumspartner seiner Kunden hat sich GEODIS auf vier Geschäftsbereiche spezialisiert: Global Freight Forwarding, Global Contract Logistics, Distribution & Express Transport und European Road Network. Mit einem globalen Netzwerk, welches sich über fast 170 Länder erstreckt und



50.000 Mitarbeiter umfasst. Im Jahr 2024 erwirtschaftete GEODIS einen Umsatz von 11,3 Milliarden Euro. GEODIS ist ein Unternehmen der SNCF-Gruppe.

PRESSEKONTAKT

Marion Lamure

GEODIS Group Communications Department

Tel. +33 (0)6 5968 6239

marion.lamure@geodis.com