

News

11 SEPTEMBRE, 2025
LEVALLOIS-PERRET

Enquête clients 2025 : GEODIS affiche des résultats de satisfaction clients en forte hausse

Chaque année, GEODIS interroge ses clients afin de recueillir leur satisfaction. L'enquête 2025 réalisée entre le 24 avril et le 2 juin dernier était disponible en 16 langues et a été envoyée à plus de 60 000 clients dans le monde. Avec plus de 9 000 questionnaires complétés, soit **un taux record de 15 %**, GEODIS enregistre une hausse de 800 réponses par rapport à l'an dernier. Cette forte participation renforce la représentativité et la pertinence des enseignements.

Les résultats mettent en évidence un niveau de **satisfaction globale particulièrement élevé, à 92 %**, illustrant la confiance accordée par les clients et confirmant la solidité et la qualité de la relation entre GEODIS et ses clients à travers le monde.

L'indice **Net Promoter Score (NPS) enregistre également une progression significative**, passant de +36 l'année dernière à **+39 en 2025**, témoignant ainsi d'une plus grande propension des clients à recommander GEODIS.

Par ailleurs, les clients soulignent une expérience simplifiée leur permettant de gagner du temps et de mieux piloter leur activité. Les équipes GEODIS se distinguent par leur engagement à résoudre rapidement et efficacement les problèmes au moment où ceux-ci surviennent.

Le **niveau de satisfaction atteint un record de 94 % dans le domaine des Relations Commerciales**, confirmant la qualité des échanges et l'attention portée aux besoins des clients.

Afin de garantir la fiabilité et l'indépendance des résultats, GEODIS a confié la réalisation de cette enquête à la société IPSOS, qui veille également au respect total du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

GEODIS – www.geodis.com

GEODIS est un leader mondial du transport et de la logistique, reconnu pour son expertise sur l'ensemble de la supply chain. Partenaire de croissance de ses clients, GEODIS intervient sur quatre métiers : la Commission de transport international, Logistique contractuelle monde, Distribution & transport express et le Réseau routier européen. Le groupe exploite un réseau mondial couvrant près de 170 pays et 50 000 collaborateurs. En 2024, GEODIS a réalisé un chiffre d'affaires de 11,3 milliards d'euros. GEODIS est une société du groupe SNCF.

CONTACT PRESSE

Marion Lamure – GEODIS Group Communications Department
Tel. +33 (0)6 59 68 62 39 – marion.lamure@geodis.com