

Communiqué de presse

5 DÉCEMBRE 2024
LEVALLOIS-PERRET

GEODIS s'appuie sur Pickme pour élargir son offre de livraison en point de retrait dans toute la France

GEODIS, un des leaders mondiaux du transport et de la logistique, et Pickme, première plateforme de livraison collaborative entre voisins, viennent de signer un partenariat qui propose aux destinataires particuliers la mise à disposition de leur colis auprès du réseau de voisins-relais de Pickme. Ce partenariat mis en place sur l'ensemble du territoire vise à optimiser la livraison dès la première tentative et à réduire ainsi les émissions de CO² inutiles générées par les échecs de livraisons en cas d'absence du destinataire.

Proposer aux clients destinataires une alternative supplémentaire et responsable de livraison, c'est l'objectif du partenariat national signé entre GEODIS et Pickme. Depuis le 5 décembre, GEODIS propose à ses clients destinataires « On Demand » un nouveau réseau de points de retrait qui s'appuie sur les 15 500 voisins-relais de Pickme (les keepers).

Cette solution, plébiscitée à 78% par les acheteurs e-commerce, vient enrichir les alternatives à la livraison résidentielle au domicile, en lieu sûr, chez un voisin – gardien ou au sein d'une agence GEODIS. Ce partenariat vise à réduire les présentations infructueuses et donc les kilomètres et émissions inutiles.

Cette nouvelle possibilité de livraison est une solution simple et flexible pour le destinataire : lors de l'annonce de la date de livraison de son colis, il peut choisir à l'aide d'une carte interactive, le voisin-relais qui lui convient et organiser avec lui le retrait de sa livraison sous 14 jours.

« Ce partenariat complète le panel de solutions que nous mettons à la disposition des particuliers pour réceptionner leurs colis au plus vite. Un nouveau service qui répond non seulement aux attentes de nos clients mais qui vise également à améliorer la qualité perçue par leurs destinataires : un produit livré dès la première tentative représente du temps gagné pour nos conducteurs livreurs, des émissions de CO² en moins et une expérience client optimisée », déclare Vianney Leveugle, directeur commercial, marketing et communication de l'activité Distribution & Express de GEODIS.

Communiqué de presse

« Pickme se positionne aujourd'hui comme une solution complémentaire de la livraison Hors-Domicile. Nous sommes ravis que GEODIS choisisse notre savoir-faire orienté expérience client, pour compléter leur réseau existant, en intégrant nos voisins-relais - pour plus d'impact et d'inclusivité. », déclare Jessie Toulcanon, co-fondatrice de Pickme.

Comment ça marche ?

1. Le client reçoit une notification qui l'informe de la date de livraison de son colis. Il peut à ce moment choisir de le faire déposer chez un voisin relais du réseau Pickme. Il conserve aussi la possibilité de modifier sa date de livraison ou de retirer son colis en agence
2. Le conducteur GEODIS remet le colis au voisin-relais sélectionné
3. Le destinataire reçoit toutes les informations de la part du voisin-relais et peut ainsi convenir avec lui d'un rendez-vous pour récupérer son colis. Il dispose de 14 jours pour le retirer grâce à un code secret garantissant la sécurisation de la livraison.

GEODIS – www.geodis.com

GEODIS est un leader mondial du transport et de la logistique, reconnu pour son expertise sur l'ensemble de la supply chain. Partenaire de croissance de ses clients, GEODIS intervient sur quatre métiers la Commission de transport international, Logistique contractuelle monde, Distribution & transport express et le Réseau routier européen. Avec un réseau mondial couvrant près de 170 pays et 53 000 collaborateurs, GEODIS se classe au cinquième rang mondial de son secteur. En 2023, GEODIS a réalisé un chiffre d'affaires de 11,6 milliards d'euros. GEODIS est une société du groupe SNCF.

Pickme – www.mypickme.com

Fondée en décembre 2019 par Jessie Toulcanon, Samuel Rousseau et Florian Rives, Pickme est la première plateforme de micro-hubs de proximité avec ses 15 500 voisins-relais actifs en France. Pickme développe un réseau de point relais chez les particuliers, permettant de se faire livrer directement chez son voisin en cas d'absence au domicile au moment de la livraison, et directement au moment de valider son panier. L'acheminement des colis est ainsi assuré à proximité de chez soi de manière sécurisée, et plus flexible grâce à des amplitudes horaires plus importantes.

CONTACTS PRESSE

GEODIS Marion Lamure
GEODIS Group Communications Department
Tel. +33 (0)6 59 68 62 39
marion.lamure@geodis.com

PICKME Agence Impulse Communication
Marie Legrand – marie@impulse-communication.fr – 06 09 88 62 27