

27
MARS
2018
LEVALLOIS-PERRET



communiqué de presse

GEODIS AMÉLIORE L'EXPÉRIENCE DIGITALE DE SES CLIENTS AVEC SON NOUVEAU PORTAIL DE GESTION DES ENVOIS

Le métier Distribution & Express de GEODIS a lancé son nouveau portail on-line dédié à l'ensemble de ses 60 000 clients. La nouvelle version du portail, en ligne depuis quelques semaines, a été entièrement modernisée et totalement sécurisée.

Depuis le mois de janvier, les 60 000 clients du métier Distribution & Express de GEODIS ont accès à un nouvel espace de suivi des envois entièrement repensé. Plus moderne, plus intuitif et surtout complètement sécurisé, ce nouveau site leur permet d'optimiser la gestion de leurs opérations.

Depuis la préparation de commande jusqu'au suivi et à la preuve de livraison (signature et photo), en passant par l'accès à la facture, au monitoring des températures et des émissions de CO₂, ou encore à la gestion des marchandises règlementées (matières dangereuses ou vins & spiritueux), tout a été pensé pour garantir une utilisation fluide au quotidien.

Avec plus de 77 000 comptes clients, plus de deux millions de sessions ouvertes et plus de 15 000 utilisateurs actifs en moyenne par jour, ce nouveau site répond également à une augmentation considérable des exigences clients en matière de sécurité. GEODIS, en procédant à cette refonte intégrale, a souhaité s'aligner sur les standards les plus élevés de sécurisation du web.

« Notre défi quotidien consiste à apporter à nos clients des solutions d'information fiables et sécurisées afin de leur garantir toujours plus de visibilité et de réactivité », explique Olivier Mélot, directeur général du métier Distribution & Express de GEODIS.

Ce nouvel espace client offre également des fonctionnalités revisitées : gestion des demandes d'enlèvement facilitée, suivi des expéditions plus efficient, écrans optimisés, intégration de commandes améliorée... De quoi faire de ce point de contact incontournable du parcours client, un levier d'amélioration majeure de l'expérience client GEODIS.

GEODIS - www.geodis.com

GEODIS est un opérateur de la chaîne logistique se classant parmi les plus grandes entreprises dans son domaine en Europe et dans le monde. GEODIS, qui appartient à la branche SNCF Logistics du groupe SNCF, est le quatrième prestataire logistique européen et le septième au niveau mondial. GEODIS est également répertorié par Gartner comme « Leader » dans son rapport « Magic Quadrant » sur les acteurs 3PL dans le monde. Le rayonnement international de GEODIS s'appuie sur une présence directe dans 67 pays et un réseau mondial qui relie plus de 120 pays. Fort de ses cinq Métiers (Supply Chain Optimization, Freight Forwarding, Logistique Contractuelle, Distribution & Express et Road Transport), GEODIS prend en charge la chaîne logistique de ses

communiqué de presse

clients et leur fournit des solutions complètes en s'appuyant sur plus de 40 500 collaborateurs, sur ses infrastructures, ses processus et ses systèmes d'information. En 2017, GEODIS a réalisé un chiffre d'affaires de 8,1 milliards d'euros.

CONTACT PRESSE

Peggy Dufour

GEODIS – Direction de la communication

00 33 (0)1 56 76 27 72

Peggy.dufour@geodis.com
